



**渭南职业技术学院**  
WEINAN VOCATIONAL & TECHNICAL COLLEGE

# 内部质量保证体系 建设与运行实施方案



**2018年3月21日**



# 目 录

一、指导思想.....	1
二、基本原则.....	2
（一）整体全面性原则.....	2
（二）目标管理原则.....	2
（三）客观性原则.....	2
（四）可持续性原则.....	2
三、目标任务.....	2
（一）完善内部质量保证体系.....	3
（二）构建教学工作自主诊断、持续改进运行机制.....	3
（三）搭建数据平台.....	3
（四）传播质量文化，树立现代质量文化.....	4
四、体系建设.....	4
（一）整体架构.....	4
（二）组织体系建设.....	7
（三）制定完善规划，形成目标体系.....	7
（四）建立健全标准，形成标准体系.....	12
（五）内部质量保证体系诊改运行机制.....	17
（六）数据平台建设.....	19
五、诊改运行.....	23
（一）基于五个确保保障学校层面诊改.....	23
（二）基于绩效管理开展专业层面诊改.....	25

(三) 基于有效教学改革推进课程层面诊改.....	26
(四) 基于教师发展能力提升推动教师层面诊改.....	27
(五) 基于提升学生发展能力推进学生层面诊改.....	29
六、建设步骤与实施要求.....	30
(一) 建设步骤.....	30
(二) 实施要求.....	39
七、保障措施.....	39
(一) 组织保障.....	39
(二) 制度保障.....	41
(三) 经费保障.....	41



# 渭南职业技术学院

## 内部质量保证体系建设与运行实施方案

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）文件精神，切实履行学校在人才培养过程中的主体责任，构建完善学校内部质量保证体系，建立常态化人才培养质量运行机制，根据陕西省教育厅《关于印发陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案的通知》（陕教高〔2016〕3号）要求，结合学校实际，制定本方案。

### 一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》（教职成〔2015〕9号）及教育部、陕西省系列文件精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以质量工程项目建设、提升学校办学水平为抓手，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，理清思路、明确职责、规范管理，树立现代质量文化，强化办学特色、内涵建设，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量和创新发展能力。

## 二、基本原则

### （一）整体全面性原则

内部质量保证体系诊断与改进工作（以下简称“诊改工作”）包括“五纵五横”，纵向是决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统和监督控制系统，横向是学校、专业、课程、教师、学生五个层面，纵横联动，充分体现“三全”（全员、全过程、全方位）育人。

### （二）目标管理原则

内部质量保证体系诊断与改进工作目标具体的，目标必须是可以衡量的，目标必须是可以达到的，目标必须和其他目标具有相关性，目标必须具有明确的截止期限，系统设计学校、专业、课程、教师、学生等不同层面质量和标准。

### （三）客观性原则

诊改工作主要基于对学校人才培养工作状态数据的分析，与实际调研相结合，辅以灵活有效的实际调查研究。实事求是地开展诊改。

### （四）可持续性原则

内部质量保证体系诊断与改进是提升办学质量，提高人才培养质量的长效工作，建立的内部质量保证体系与诊改运行机制应有效且可持续。

## 三、目标任务

立足陕西东大门，对接黄河金三角，辐射关天经济区，服务国家产业结构转型升级和经济社会发展，引领渭南职业教育科学

健康发展，为渭南、陕西经济发展和社会进步和创新型国家提供人才支持和智力支撑。以完善内部治理结构为保障，基于学校数据平台及人才培养工作状态数据，建立质量改进螺旋，形成常态化的自主保证人才培养质量机制，实现学校办学理念先进，组织文化卓越，办学特色鲜明，管理水平精湛，教学体系严谨，产教深度融合，形成一支作风优良的师资队伍，社会声誉大幅度提升，全面建成省级示范性高职院校，争创全国优质专科高职院校。

### **（一）完善内部质量保证体系**

通过“五纵五横一平台”内部质量保证体系建设，以提升人才培养质量为核心，以长效机制为抓手，引导全体教职工从学校、专业、课程、教师、学生等层面不断自我诊断、自我诊改，形成良性运行机制，逐步建立完善的内部质量保证体系，为学校人才培养质量提供政策、制度保障。

### **（二）构建教学工作自主诊断、持续改进运行机制**

围绕提高学校人才培养质量，统筹规划，建立自主诊改机制，全面实施诊改工作，促进我校创新发展。根据学校办学定位、人才培养目标、聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养的工作要素开展自主诊改，在建立教学工作诊改制度的基础上，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

### **（三）搭建数据平台**

以教育教学为中心、管理与服务为保障、专业诊断与改进为

切入点，充分利用信息技术，加快校园管理与教育教学信息化建设，搭建校内数据平台和建设校内业务系统，全面做好校内数据源建设及对接融合工作。利用大数据技术，构建具有自动抓取、监测、分析、预警功能的校内综合数据平台，为提升学校内部质量提供科学决策及支撑。

#### **（四）传播质量文化，树立现代质量文化**

促进教师、管理人员、教辅人员及学生更新理念，树立服务需求，与时俱进的现代质量文化理念，营造全员全方位主动参与内部质量保证体系建设的良好氛围，不断帮助我校完善内部质量体系建设，保证内部质量保证体系运行机制持续性运转。

### **四、体系建设**

以学校“十三五”规划制定的一系列目标为依据，确立质量目标和标准，建立“五纵五横一平台”为基本框架的内部质量保证体系。

#### **（一）整体架构**

立足校情，以“顶天立地、内外兼修”的办学理念，构建“五纵五横一平台”内部质量保证体系框架，内部质量保证体系各层面诊改工作均按照“8字”螺旋运行，以教育教学为切入点，结合学校“面向职业办学，贴近产业办学，瞄准就业办学，政校行企联动办学”的办学思想，确定质量标准。学校层面聚焦省级示范校、国家优质校等建设目标；专业层面以省级重点专业、国家骨干专业建设为目标；课程层面以课堂质量、优质资源建设为目标；教师层面以教学名师、双师素质为目标；学生层面以双创教

育和综合素质教育为核心，在校本数据平台支撑下，结合社会、企业、学生反馈，通过优质课堂和素质教育，修改完善质量目标，全面实施教学质量“目标-标准-设计-组织-实施-（监测-预警-改进）-诊断-激励-学习-创新-改进”循环，培养满足产业、行业、社会需求的“六业贯通”（即专业、学业、职业、就业、创业、事业贯通）和“六大融合”人才，不断提升人才培养质量的螺旋式提升。内部质量保证体系建设构架（见图1）。



## （二）组织体系建设

学校成立内部质量保证体系质量工作委员会和各专项质量工作组，委员会办公室设在教学质量监控与评估处，全面协调质量保证组织体系，统领决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个纵向系统和学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面，聚焦发力，充分发挥领导决策作用，保障各二级学院（部）在质量生成过程中的核心作用，对诊改工作实行统一领导、统一组织、统一协调、分工负责、动态检查、目标考核、责任追究，确保建立内部质量保证体系，推动工作按计划、按循环实施诊断与改进。内部质量保证组织体系（见图2）。

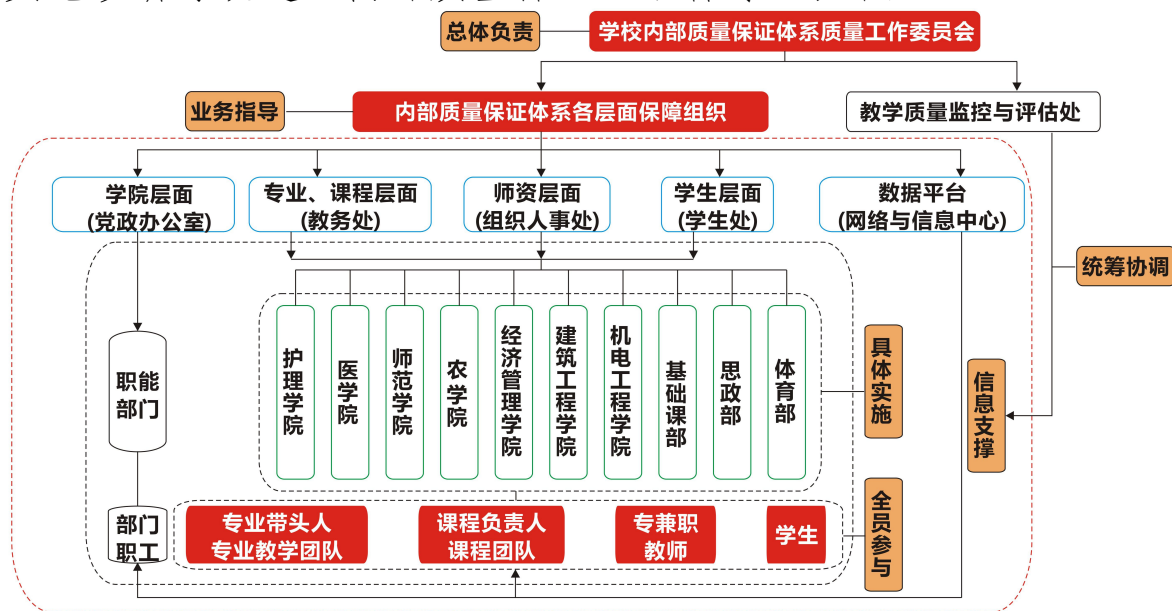


图2 内部质量保证组织体系

## （三）制定完善规划，形成目标体系

按照学校“十三五”发展规划，制定年度规划，依据发展规划，将目标具体化，形成目标体系。

## 1.完善学校目标链

以学校办学理念、办学定位和人才培养目标为依托，以学校“十三五”发展规划为引领，以全国优质校、省级示范校、创新创业发展行动计划建设为目标，各二级学院及职能部门围绕校园建设、专业建设、师资队伍、科研发展、校园文化、内部质量等专项规划制定相应发展规划和年度工作目标，并通过专业建设规划、课程建设规划、教师发展规划以及学生发展规划的建立，将总体规划细化分解到年度规划，将教师与学生的整体规划分解到个人规划。按照学校 - 二级学院/部门 - 具体个人的层级，逐步分解到人，责任到人，确保工作有标准，个人有目标，诊改有方法，措施有实效（见图3）。

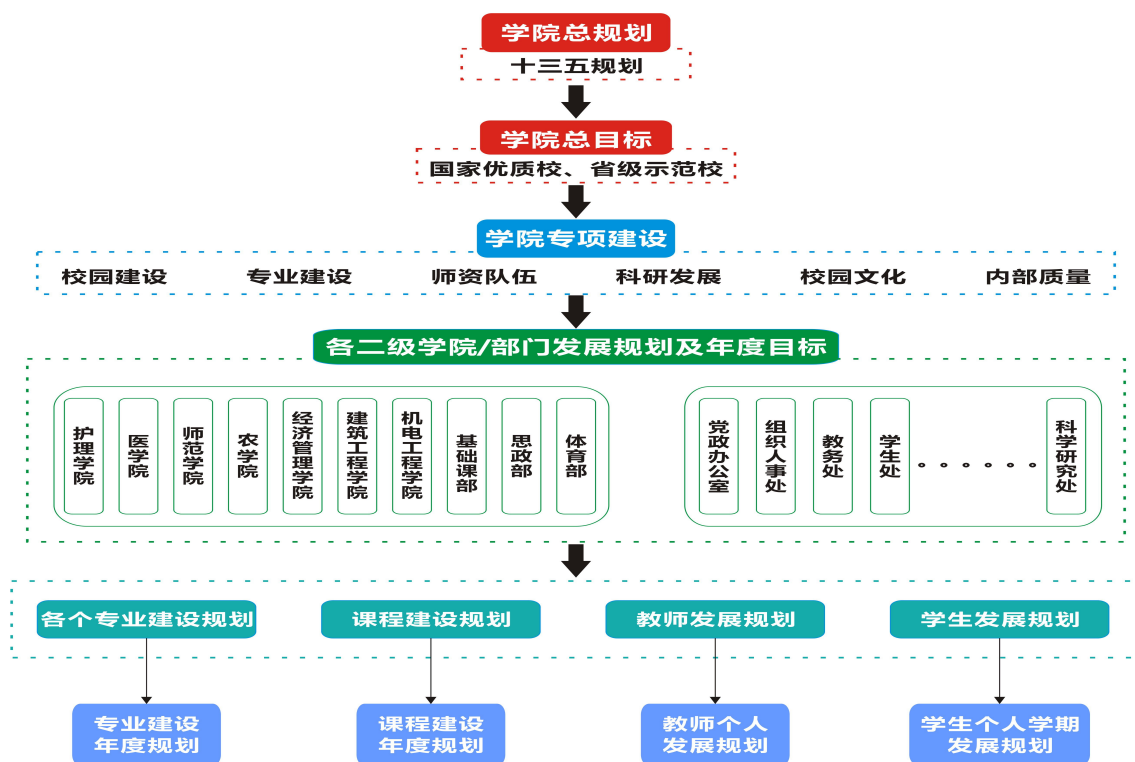


图3 学校目标链



## 2.完善专业目标链

根据陕西省区域经济发展现状和学院《“十三五”发展规划（2016-2020）》，在专业调研基础上，制定学院专业发展规划，确定学院专业建设目标。按照“服务区域设专业、依托产业建专业、校企合作强专业”专业建设思路，围绕专业人才培养模式改革、课程体系构建、专业教学团队、实训条件建设、校企合作、社会服务能力等方面，各专业根据学院专业发展规划，结合专业建设实际，在对行业、产业、企业等调研的基础上，结合学院省级示范性高等职业院校建设项目和优质专科高等职业院校建设项目中专业建设要求，编制各专业发展规划，确定各专业建设目标和任务。构建院级优势专业、院级重点（特色）专业、省级一流（重点）专业、国家骨干专业等专业建设目标链（见图4）。

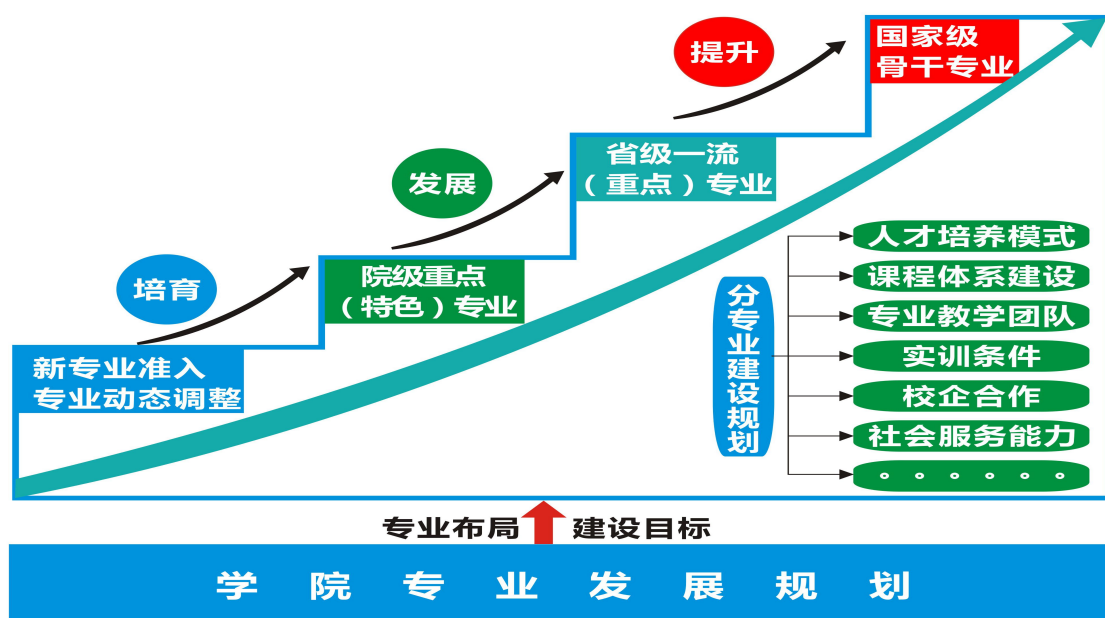


图4 专业目标链

### 3. 完善课程目标链

根据学院《“十三五”发展规划（2016-2020）》中课程建设要求，按照“全面规划、分级建设、分批实施、突出重点、以点带面”课程建设思路，在广泛调研分析的基础上，制定学院课程建设规划，确定课程建设目标，科学合理设置专业课程。各二级学院结合学院省级示范性高等职业院校建设项目、优质专科高等职业院校建设项目中课程建设要求，围绕课程标准制定、项目化课程开发、课程整体教学设计、课程资源建设、课程教学团队建设、教学方法改革、课程考核方式改革等方面，构建学院优质课程→院级精品在线开放课程→省级精品在线开放课程→国家级精品在线开放课程等四级课程建设目标链（见图5）。

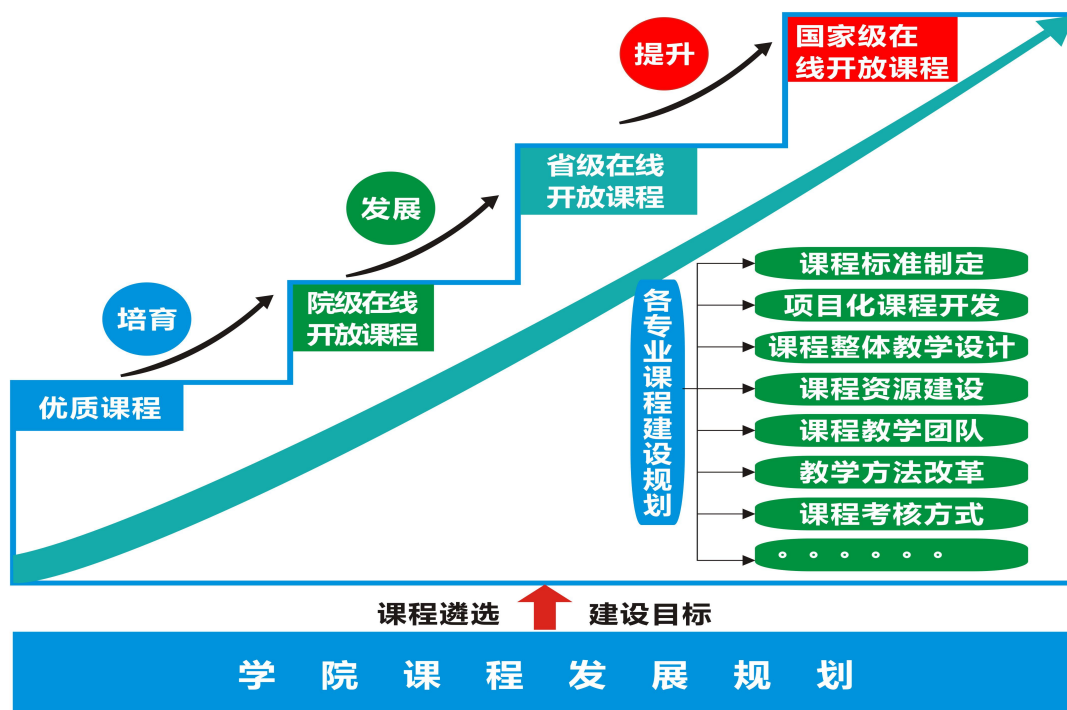


图5 课程目标链

#### 4.完善教师目标链

根据学校“十三五”师资队伍发展规划，结合教师职称晋升和岗位聘任的相关要求，制定包括师德修养、教育教学、教研科研、社会实践等四个维度的教师发展标准，科学设计教师成长发展目标，并与岗位聘任、绩效考核挂钩（见图6）。

#### 职称、岗位聘任



图6 教师发展目标链

#### 5.建立健全学生目标链

以立德树人、精技强能、培育学生全面发展为目标，根据学校“十三五”发展规划，制定学生发展规划。按照学生发展规划，学生从职业发展、个人发展、社会能力等设置个人发展目标。各二级学院、思政课部、学生处、团委、教务处、宣传统战部结合工作性质、特点，制定学生育人目标，促进并保障学生目标的实现。学生根据学校目标和个人实际情况制定个人发展目标，形成学生目标链（见图7）。

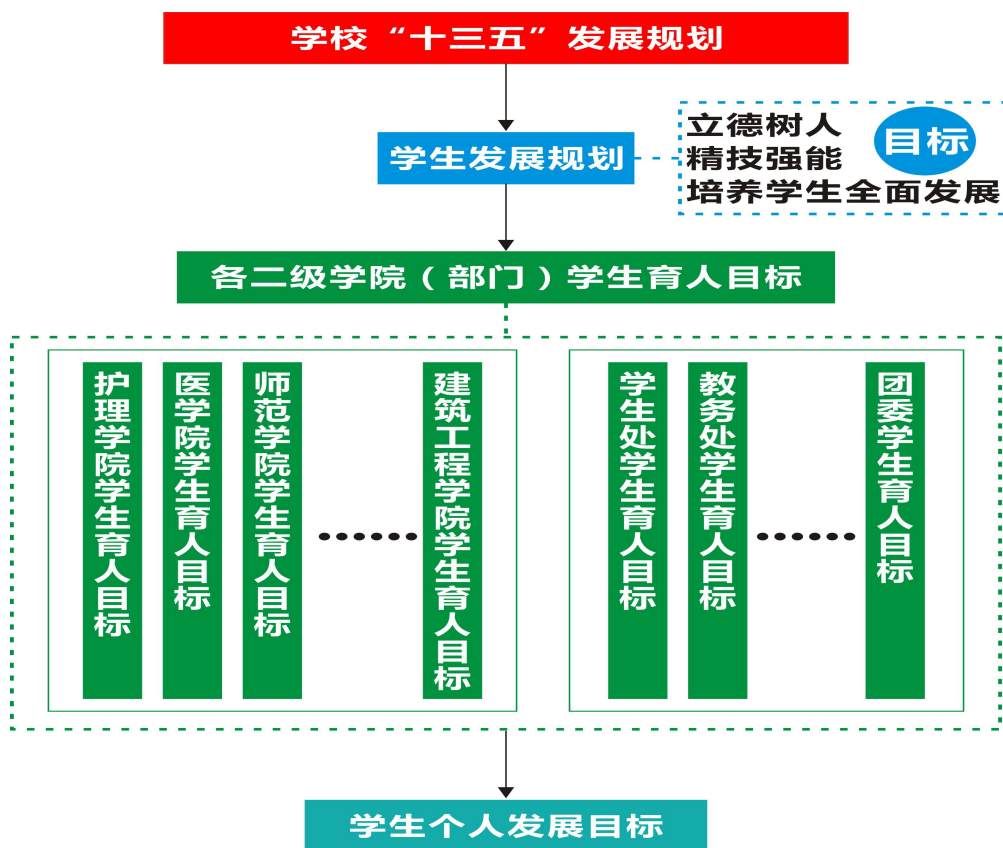


图 7 学生目标链

#### （四）建立健全标准，形成标准体系

学校依据制定的十三五发展规划，各责任主体制定标准体系。标准体系建设原则一是标准通过努力可达成，二是标准高于现有水平，三是标准可衡量。

##### 1. 建立健全学校标准链

以政府规定、行业标准为基础标准，以国家优质校、省级示范校、一流专业、双创行动发展计划等为发展标准，以学院制度、专业发展标准、课程建设标准等为运行标准，以二级学院或部门的相关标准等为具体操作标准，各个二级学院/部门、专业、课程、教师、学生依照具体操作标准进行操作。同时，按照内部质

量保证体系要求，不断加强制度建设，完善制度体系，进一步完善岗位工作标准、服务规范标准、考核诊断标准，并根据部门工作实际，修订完善相关制度，使各项工作开展有标准可依（见图8）。

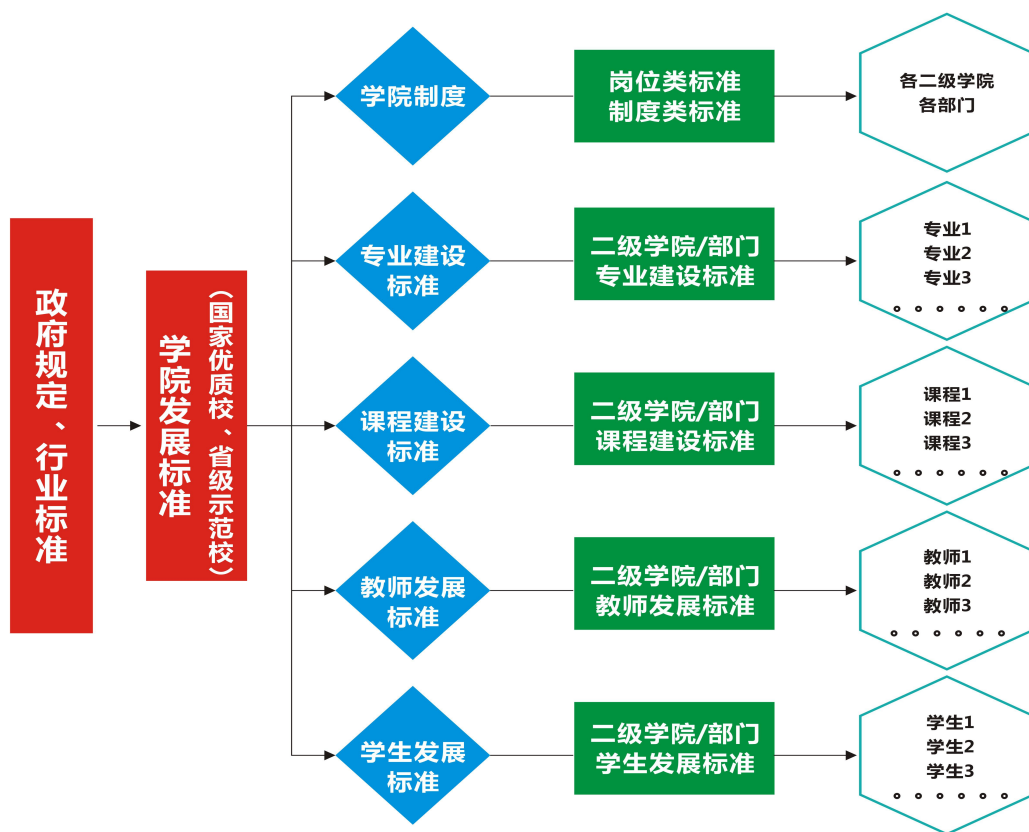


图8 学校标准链

## 2. 建立健全专业标准链

基于学院专业发展规划和专业建设目标，根据专业运行情况，学院制定专业建设标准、新专业开设标准、专业动态调整标准；各专业根据学院专业建设标准，结合自身专业建设实际，围绕人才培养模式改革、课程体系构建、专业教学团队、实训条件建设、校企合作、社会服务能力等方面，按照院级优势专业、院



级重点（特色）专业、省级一流（重点）专业、国家骨干专业等不同层级，制定专业建设标准，形成学院专业建设标准链。（见图9）。

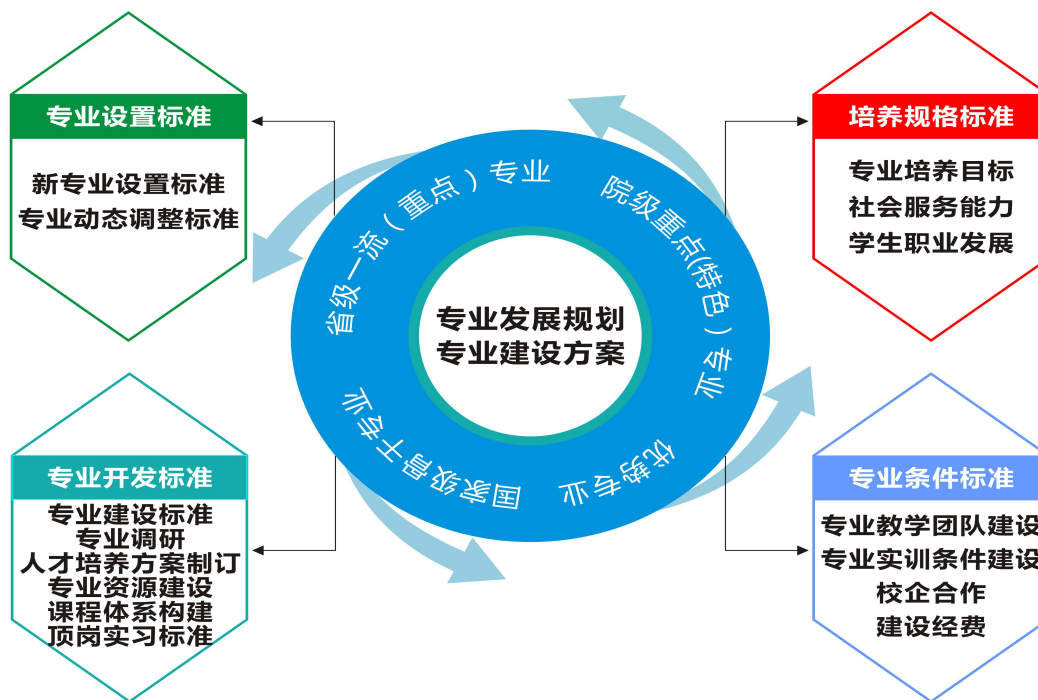


图9 专业标准链

### 3. 建立健全课程标准链

基于学院课程发展规划和课程建设目标，学院制定专业核心课程标准、在线开放课程建设标准、项目化课程开发标准；各二级学院根据学院制定的相关课程建设标准，结合课程建设实际，认真分析研究，围绕项目化课程开发、课程教学设计、课程资源、教学方法改革、考核方式改革等方面，按照学院优质课程→院级在线开放课程→省级在线开放课程→国家级在线开放课程等不同层级，制定学院课程建设标准链（见图10）。

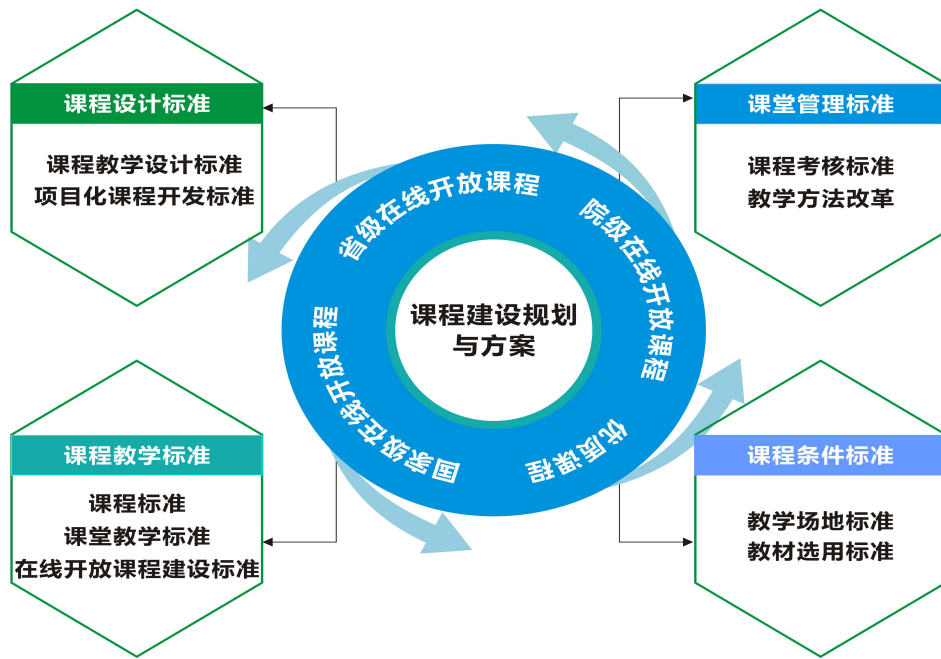


图 10 课程标准链

#### 4. 建立健全教师发展标准链

以提升教师专业化能力为目标，着力教师发展，搭建教师专业成长平台。梳理教师发展标准，针对学院教师群体，凝练教师发展标准链。教师层面标准由师资队伍建设和教师个人发展标准组成。师资队伍建设标准从生师比、师资队伍结构和水平等方面制定。教师个人发展标准以培养“四有”好教师（有理想信念，有道德情操，有扎实学识，有仁爱之心）为发展原则，以品德、能力、业绩为导向，完善教师职称评审标准，创新分类评价方式，激励教师职业发展。根据教师成长规律，构建教师标准体系。规划教师职前一入职一职后成长发展路径，建立由引入、培养、成熟、与教师发展四阶段标准链，组成阶梯式教师发展标准。重点补齐教师数量、能力、经验和产业背景等方面的短板，制定

教师准入标准、入职培训标准，双师型教师、骨干教师、专业带头人、教学名师资格认定标准等，为教师专业化发展提供保障(见图 11、图 12)。

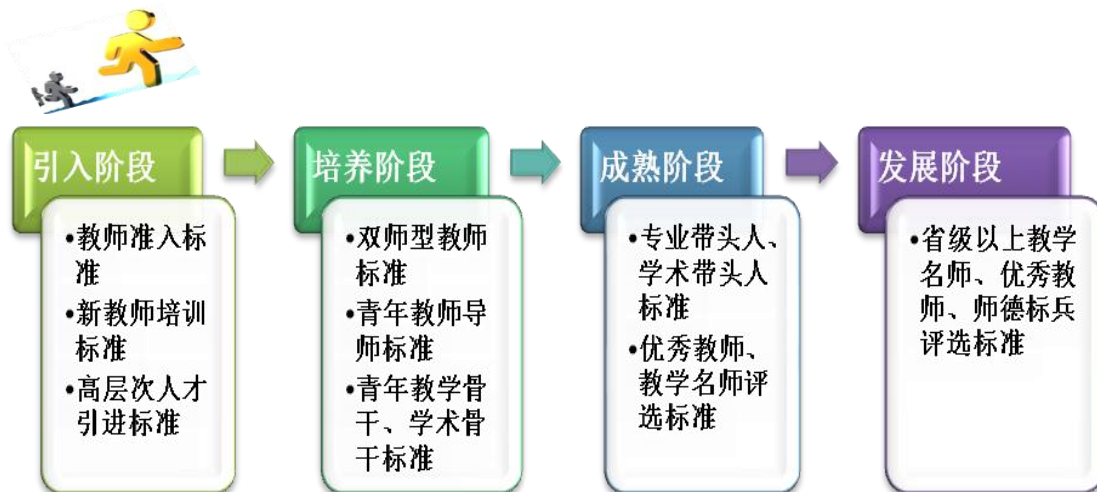


图 11 4 维度 16 要素 4 层级教师发展内在标准

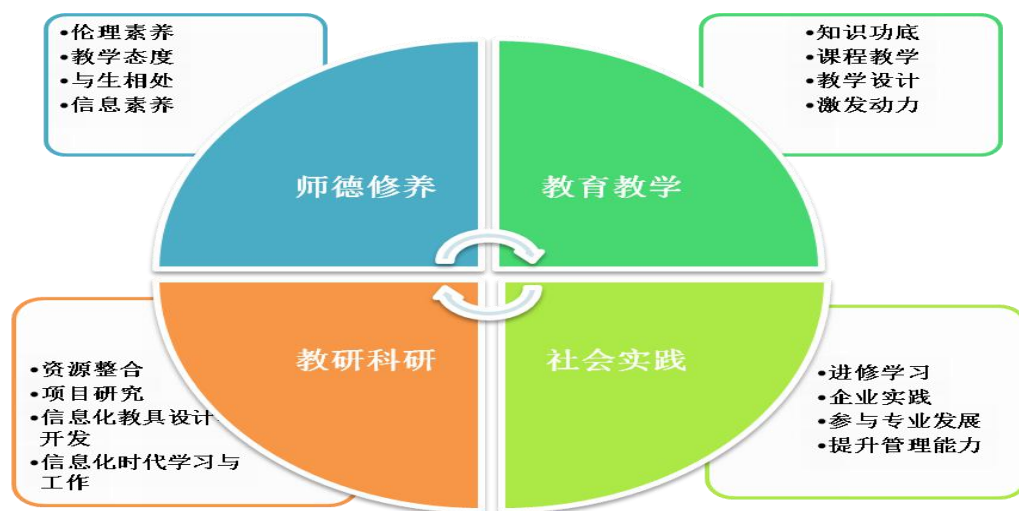


图 12 教师发展标准链

### 5. 建立健全学生标准链

以立德树人、精技强能、学生发展为总目标，根据中、省相关要求和文件，制定学生发展标准（学业发展、职业发展、个人



发展、社会能力发展），学生根据各自发展目标，结合自身实际制定个人发展标准（见图 13）。

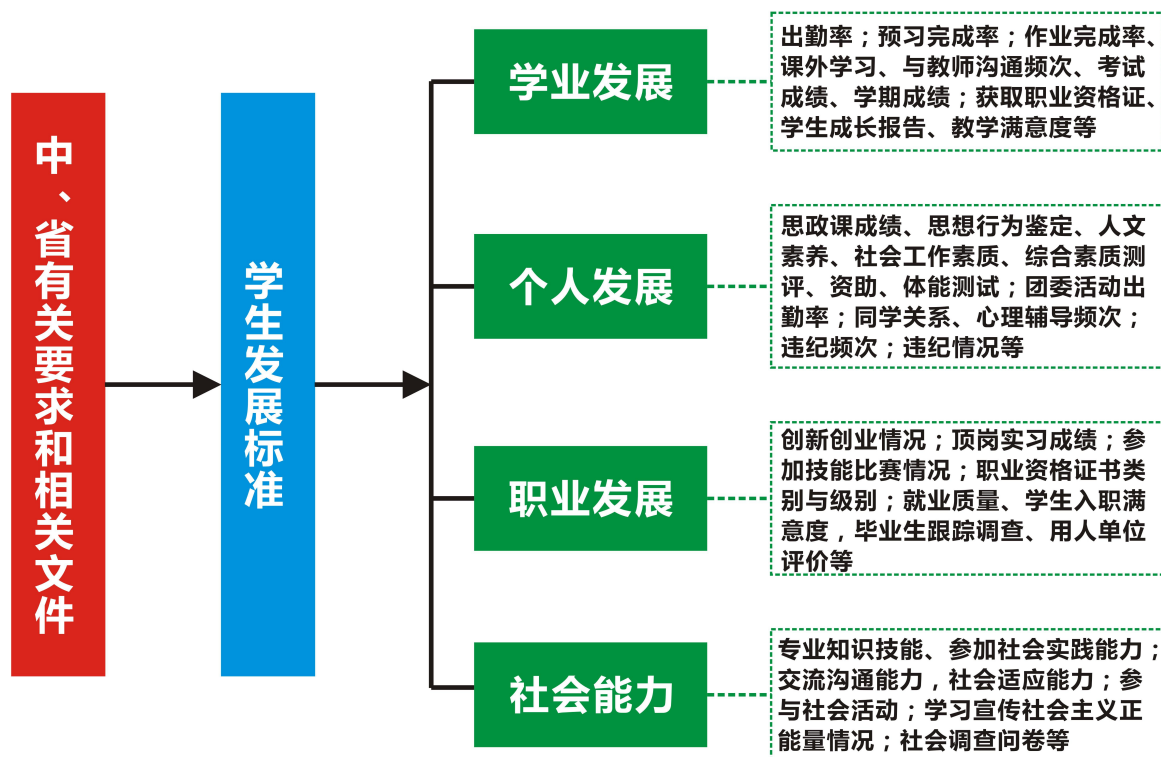


图 13 学生发展标准链

### （五）内部质量保证体系诊改运行机制

内部质量控制体系运行机制应用“8字”质量改进螺旋（见图 14），“8字”质量改进螺旋由目标—标准—设计—组织—实施（—监测—预警—改进）—诊断—激励—学习—创新—改进组成诊改工作循环过程。

在学校、专业、课程、教师、学生五个层面诊改运行时，通过数据监测平台预警分析，科学掌握学院人才培养质量的具体状况，以教育教学为中心、管理与服务为保障、专业诊断与改进为切入点、信息化管理为手段，按照学校顶层设计，首先明确目标，

然后依据国家标准、行业标准编制学校各类标准，其次制定工作计划，组织实施。

在实施过程中，依托学校数据平台，将各项工作目标及标准量化输入平台，将各项指标对比采集的过程数据或结果数据，根据对比结果，分析质量问题，通过信息化质量管理校本数据平台实施过程结果监测，对异常数据预警，分析异常问题，优化组织实施过程，直至达到预设标准值。同时，对经过“8字”预警循环未达到预设标准的，将从目标标准的设定到设计、组织、实施进行全面诊断，依据诊断性结果实施激励，最后总结、学习利于目标实现的经验，创新工作方法，改进工作方式，通过数据分析判断发展变化趋势、寻找影响因素，进一步调整目标，完成诊改循环，实现教育教学质量的提升。

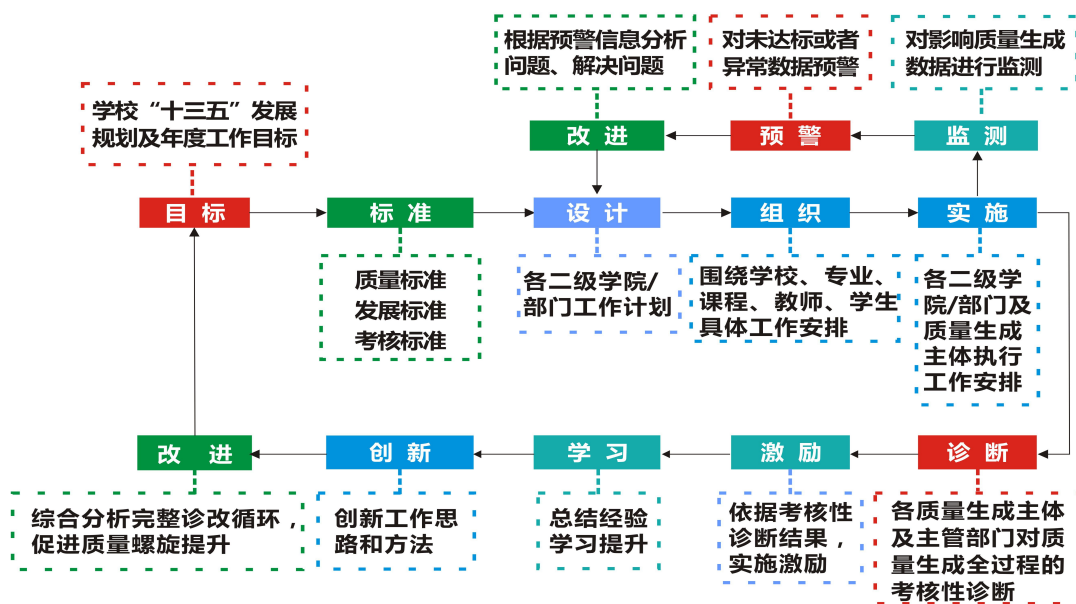


图 14 “8 字”质量诊改螺旋

## （六）数据平台建设

### 1. 完善网络基础平台

建设学院标准化网络与数据中心机房；通过全网网络改造，统一校园网络出口，实现有线、无线一体化管理与认证，校园网络出口带宽扩容为 5G；加强网络安全、数据安全，实行三位一体的智能化网络运维管理；实现全院多媒体教室全覆盖，促进教育教学信息化（见图 15）。



图 15 有线、无线一体化管理与认证

### 2. 建设校本数据中心

参照国标、部标，制定学校信息标准规范、数据交换和接口规则。构建学校公共数据平台、身份管理平台、信息门户平台，打造学校层面的校本数据中心，实现业务系统间的公共数据自动

同步，打破信息孤岛，提供一站式访问的个性化信息服务（见图 16）。

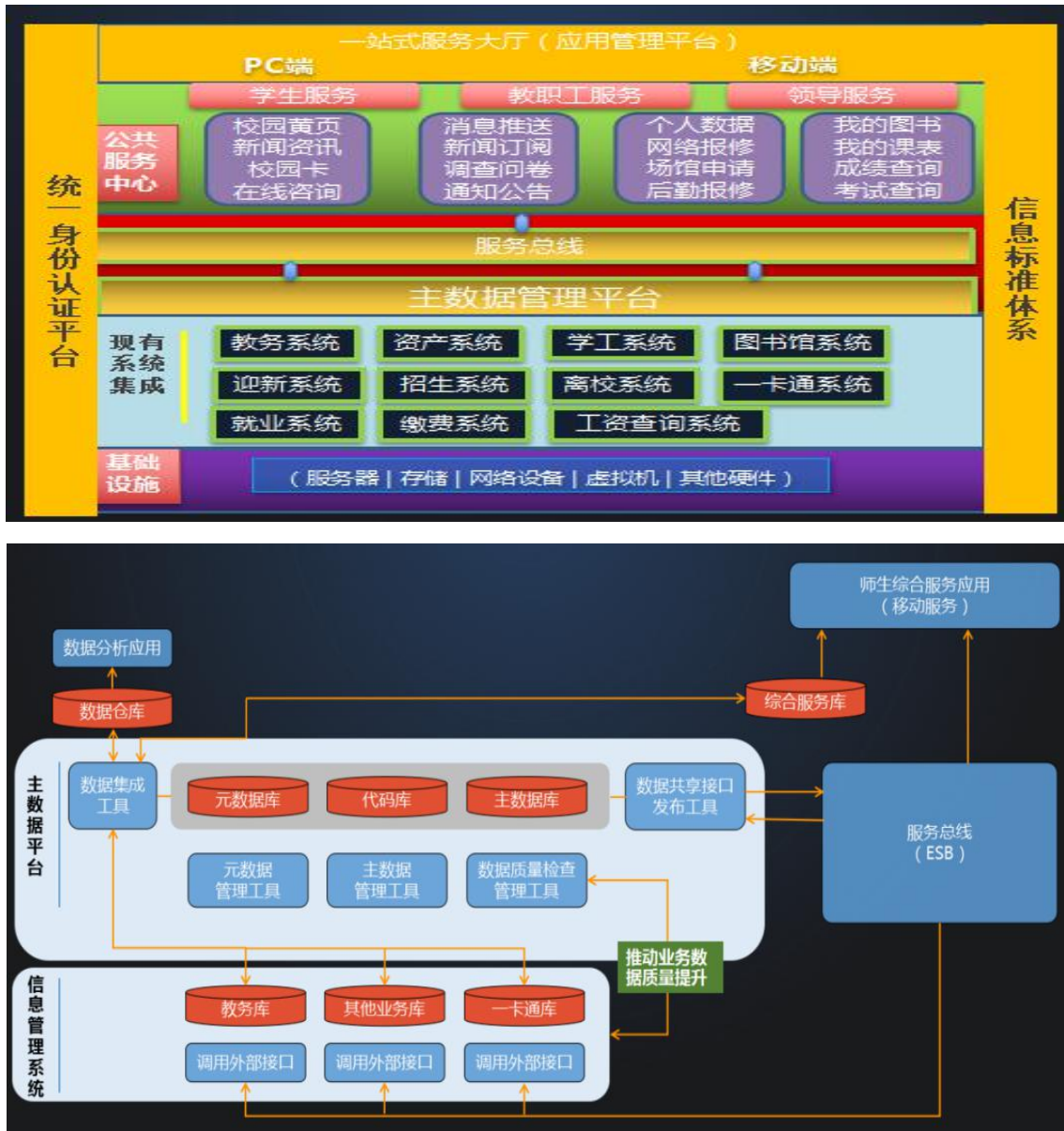


图 16 校本数据中心及数据交换平台架构

### 3. 建设业务系统，促进管理与教学信息化

建设 OA 办公、教务、迎新、离校、招生、学工、团委、心理、就业、图书、财务、一卡通等业务信息化系统，保障数据监



测预警分析平台的数据源（见图 17），实现管理、教学信息化。凸显以教学信息化为核心的建设思路，改变和提升课堂教学信息化手段，建设混合式教学及数据采集平台，实现教学过程数据实时动态采集，形成以学生为中心的互动式、混合式、探究式、合作式教学模式，提高学生主动学习能力，激发学生创新能力与活力，全面提高教学质量。



图 17 数据源

#### 4. 加快业务系统对接，实现校内数据融合

加快智慧校园基础平台与现有教务、大学工（迎新、离校、招生、学工、团委、心理、就业）、图书、财务、OA、一卡通、人才培养工作状态数据采集与管理系统等业务系统的对接融合（见图 18），以基础平台为依托，做好数据采集、汇聚工作，

实现各类数据交换与共享，形成面向师生的多元化信息应用服务。

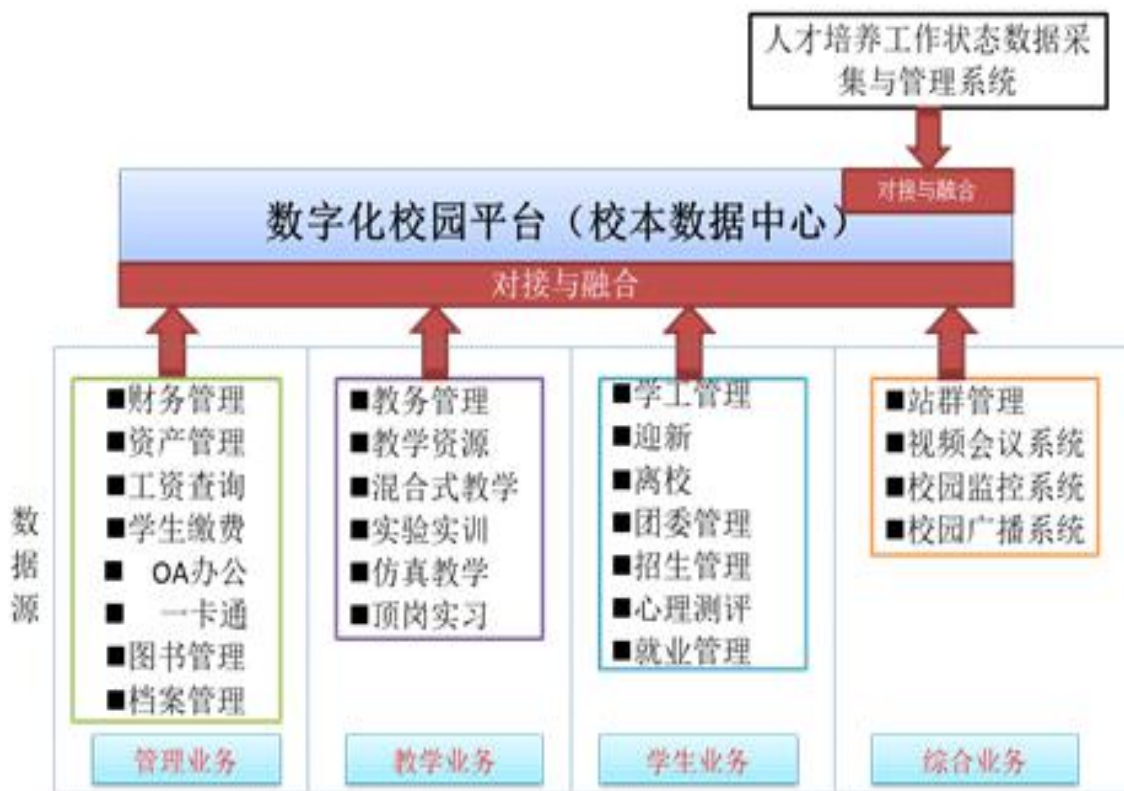


图 18 数据融合

### 5. 建设数据监测预警分析平台

依托校内数据融合，利用大数据技术，实现学院各类数据的实时采集，动态监测。从学院、专业、课程、教师、学生五个维度进行数据建模，实现数据提取、分析、预警、可视化。通过大数据监测预警分析平台（见图 19），科学掌握学院人才培养质量的具体状况，为进一步提升学院管理水平、提高人才培养质量提供数据支撑和科学决策。



图 19 大数据监测预警分析平台

## 五、诊改运行

内部质量保证体系建设运行以教育教学为核心，分步实施，首先对五纵五横系统中质量影响较大的五个层面关键因素进行重点诊断，日益完善内部质量体系，将诊改工作全面、深入开展。

### （一）基于五个确保保障学校层面诊改

#### 1. 建立“五个确保”工作机制

诊改不是目的，依托诊改工作，构建完善的学校内部质量保证体系，建立自我诊断、持续改进的良性循环机制才是目的。以“8字”螺旋质量改进运行模式为依托，以《渭南职业技术学院“十三五”发展规划》为依据，以提升人才培养质量为核心，以提升办学竞争力、保证教育教学质量为中心点，结合学校自身实际，把诊改工作融入日常，制定出确保管理有依据，确保工作有

目标，确保实施有标准，确保过程有监管，确保诊断有改进的“五个确保”诊改运行工作机制（见图 20）。

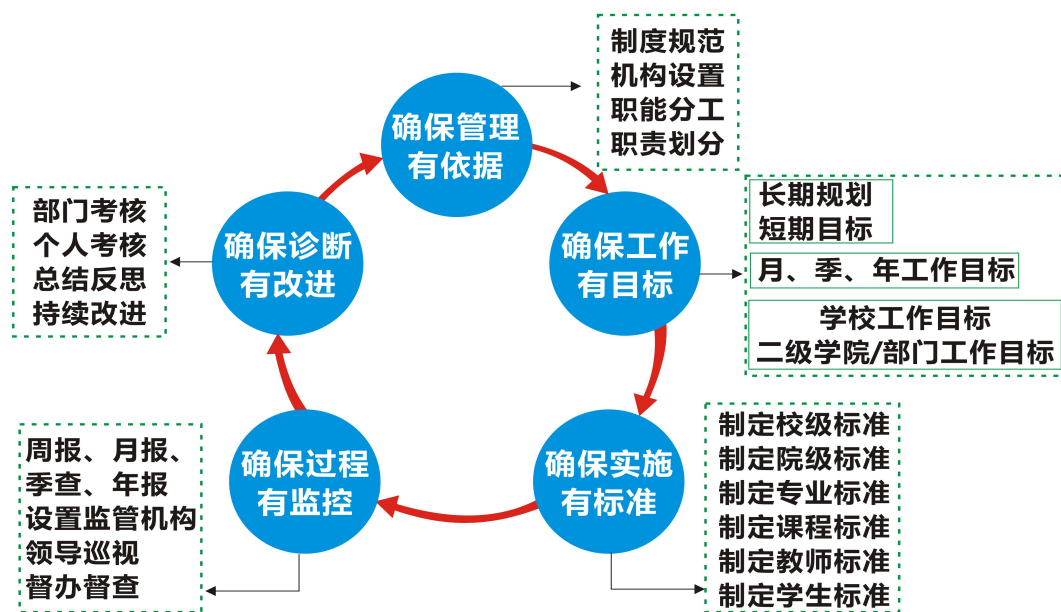


图 20 “五个确保”诊改运行工作机制

## 2. 制定质量保证体系建设评价表，督促诊断改进

按照“目标—标准—设计—组织—实施（—预警—监测—改进）—诊断—激励—学习—创新—改进”的诊改循环过程，按照“五个确保”诊改运行工作机制的要求，制定质量保证体系建设评价表。要求各二级院和部门按照周一月一季一年的时间段填写上报，内容按照“五横”布局，围绕日常工作，依据已经制定的标准，分别以现阶段的诊改进度、存在的问题、如何改进等内容来对诊改进行督促和检查，每个季度不定期对二级院或部门进行抽查。以学校各项标准为依据，以监管保质量，以诊断促改进，不断查漏补缺。通过学校数据平台，校院两级加强监督巡查，随



时发现问题解决问题，促使学校诊改工作不断常态化、可持续发展（见图 21）。

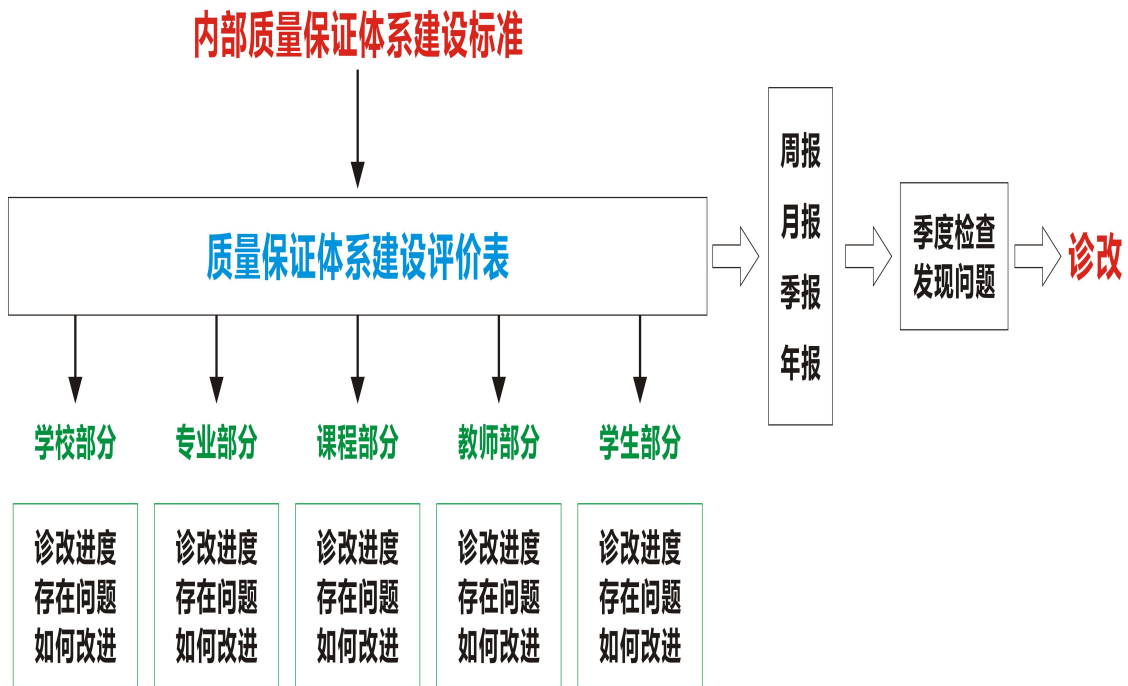


图 21 学校质量建设评价表及运行机制

## （二）基于绩效管理开展专业层面诊改

各专业按照建设规划确定的建设目标，细化建设内容，设计具体任务，明确责任主体，组织专业建设。依据专业建设标准，围绕专业建设要素设定质量监控点，明确相应的目标值、标准值和预警值。运用信息管理平台，采用实时采集和静态采集相结合的方式，采集专业建设数据，在对数据统计、分析的基础上，监测专业建设目标任务完成情况，实施三年为一个诊改周期，每学年实施一轮，吸收行企、政府、用人单位专家参与的专业考核性

诊断，撰写诊改报告，总结建设成效，分析存在问题，纳入下一轮诊改，形成常态化机制（见图 22）。

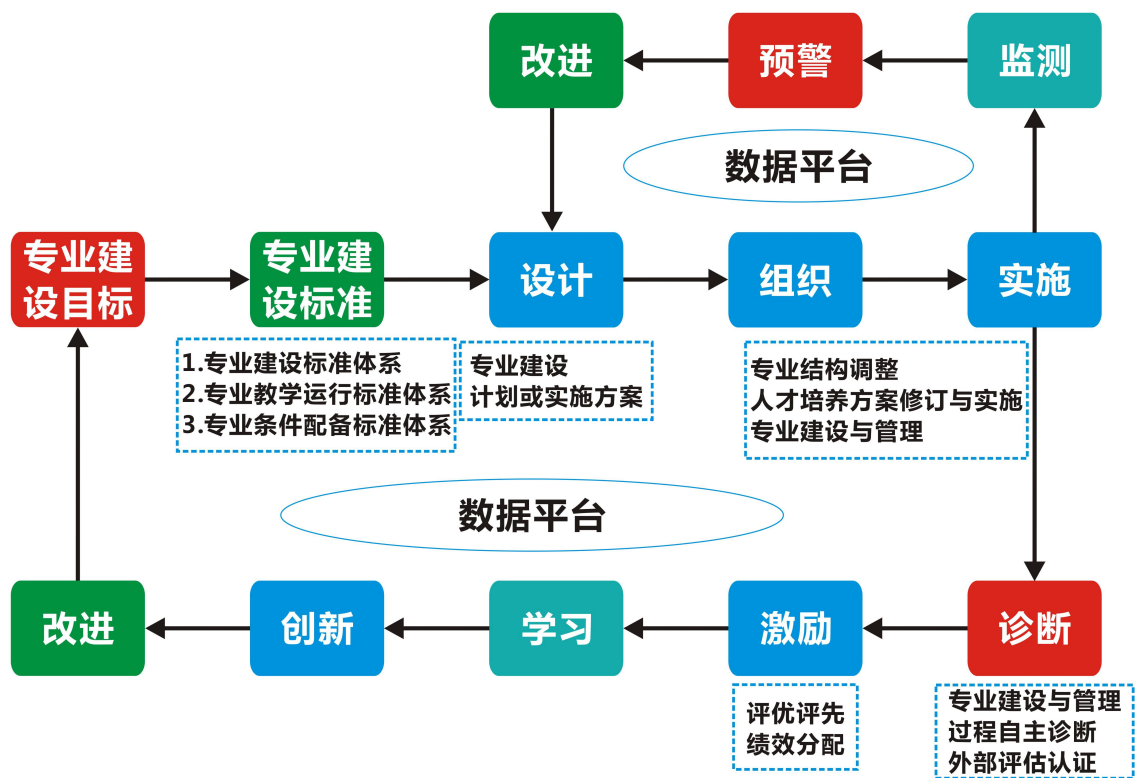


图 22 专业建设质量改进螺旋

### （三）基于有效教学改革推进课程层面诊改

对照课程建设计划，以及课程建设标准，三年为一个诊改周期，一个教学循环实施一轮诊改。针对设置课程诊断要素和质量监控点，按照课前、课中、课后三个环节，借助在线学习平台，实施课堂教学质量在线检测和实时跟踪改进，实时采集学生出勤、作业完成、课堂测试、学习效果等数据并进行分析，发现问题及时预警，不断优化和完善教学实施过程，提高课堂教学质量和教学效果（见图 23）。

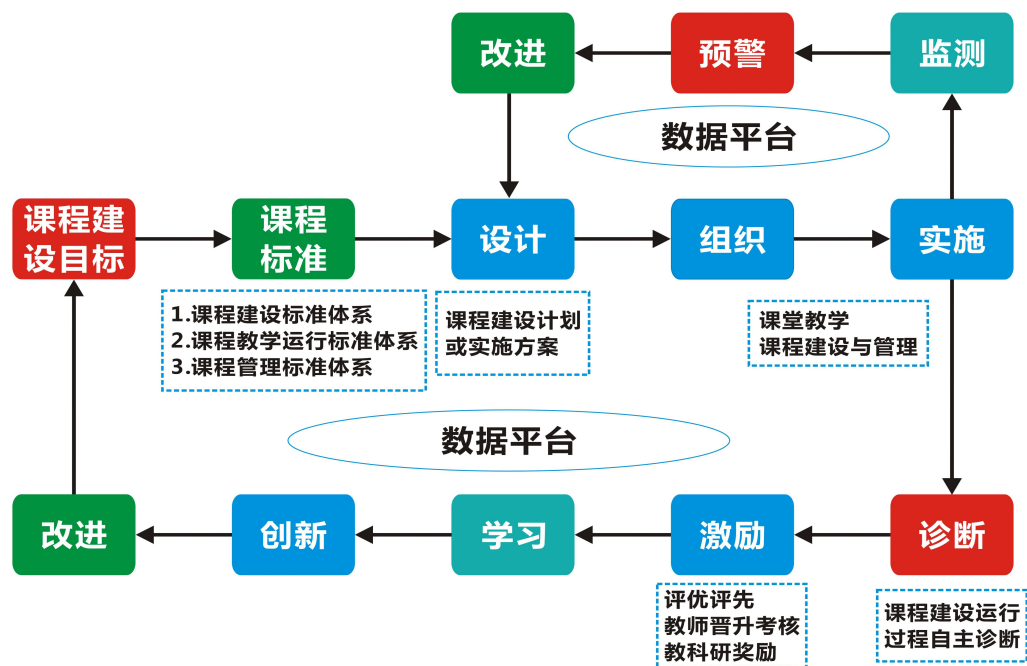


图 23 课程建设质量改进螺旋

#### （四）基于教师发展能力提升推动教师层面诊改

依据学校师资队伍建设规划，分层编制学校-二级学院-专业（课程）三级师资队伍建设目标，从教师的师德修养、教育教学、科学研究和社会服务等四个维度，明确年度目标任务及工作质量标准，形成教师层面的“8字”质量改进螺旋。各二级学院根据实际情况制定诊改专业师资队伍诊改工作计划，明确年度任务目标、责任人及完成时限。教师根据个人发展计划在师德师风、教育教学、教研科研、社会服务等方面采集、检测分析共享数据平台教师个人发展数据，进行自主诊改。基于共享信息平台实时反映教师-二级学院-学院师资队伍建设状态，编制教师整体发展质量报告，并根据年度运行结果，及时修正目标。将诊改工作纳入新的质量控制循环（见图 24、25）。

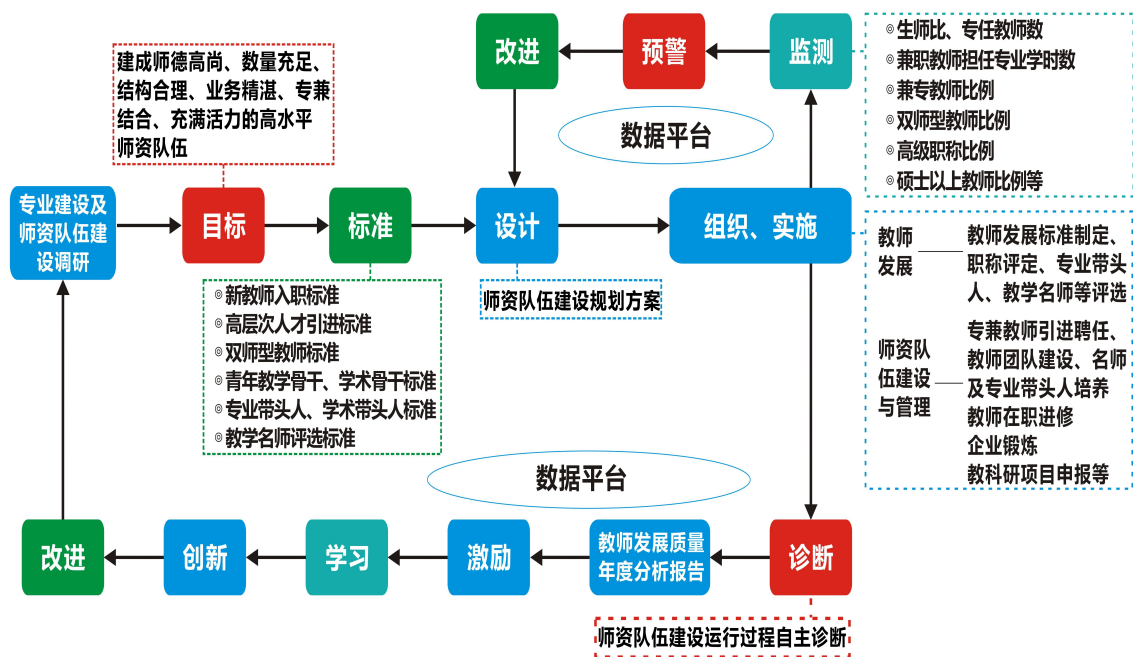


图 24 师资队伍诊改螺旋图

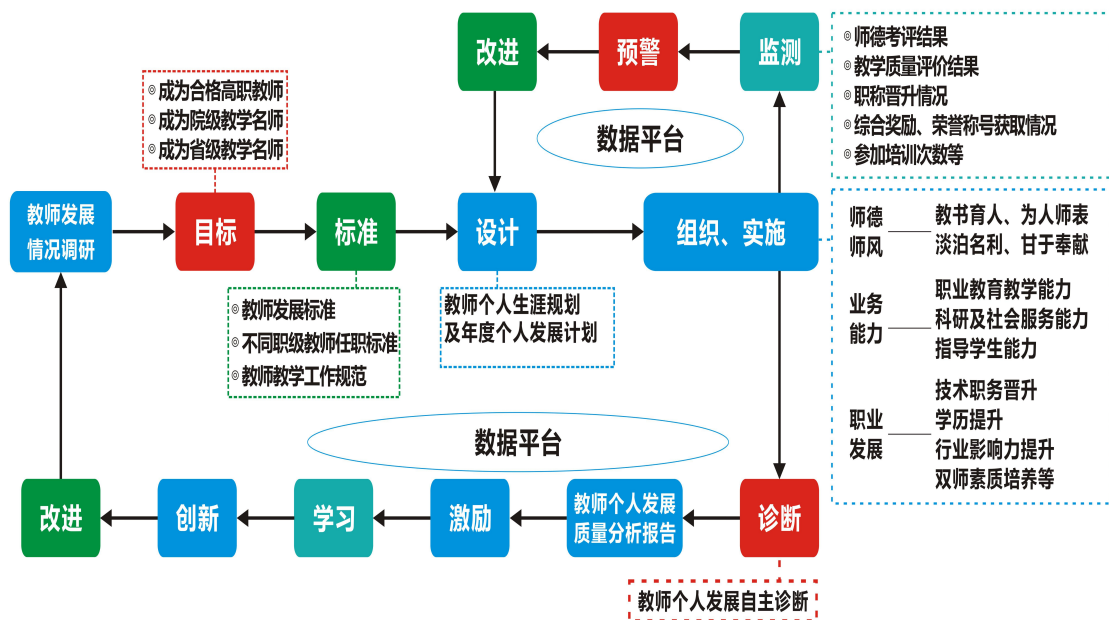


图 25 教师个人发展自主诊改螺旋图

### （五）基于提升学生发展能力推进学生层面诊改

学生层面诊断与改进工作按照“8字”质量螺旋开展，每个学生对照学校学生发展标准及内部质量保证体系诊断要素的相关项目，制定学生个人目标规划和学年个人发展计划，以及涵盖学业发展、个人发展、职业发展、社会能力发展等要素的学生全面发展目标、标准。在质量管理平台进行监控、预警的基础上，学生进行自主诊改，及时改进，促进学生自身预定目标的达成（见图 26）。

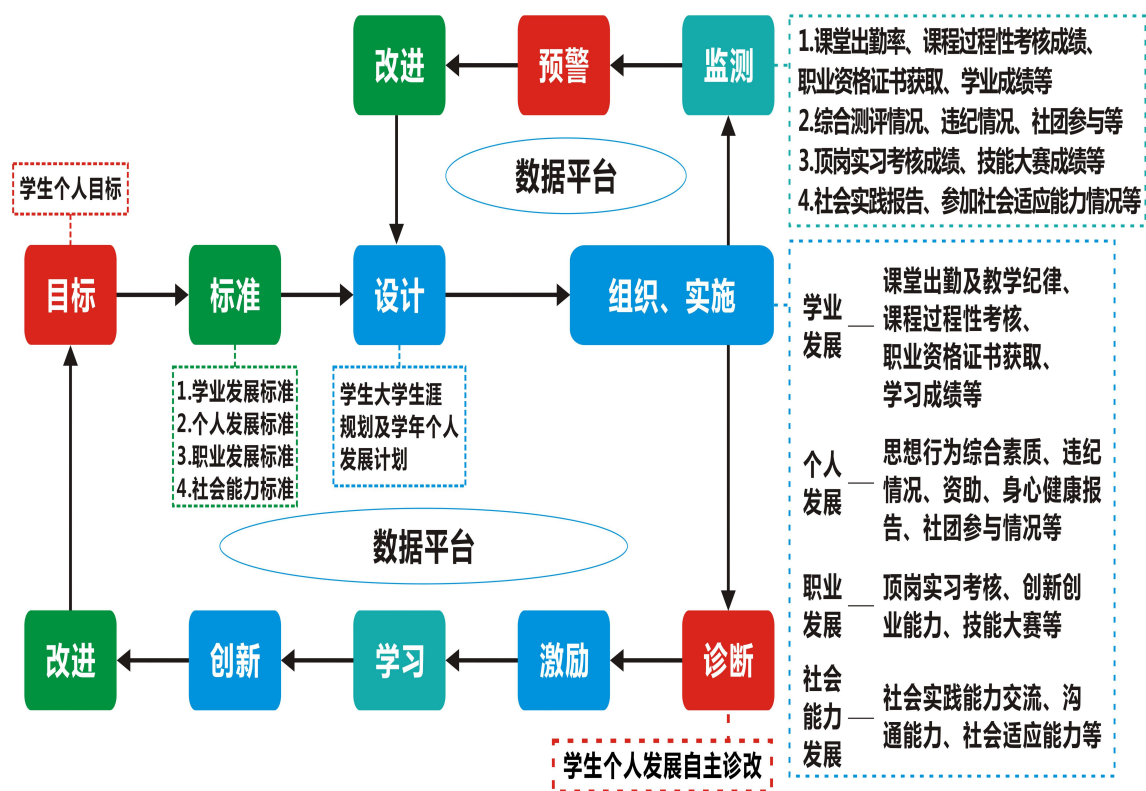


图 26 学生个人发展自主诊改螺旋

## 六、建设步骤与实施要求

### （一）建设步骤

第一阶段（2016年7月—2017年2月）：诊改工作启动阶段

依据教育部和省教育厅诊改相关文件要求，结合学校“十三五”建设规划，组建学校诊改工作组织机构，成立专项工作组，制定《渭南职业技术学院内部质量体系诊断与改进实施方案》，加强校内宣传，形成全校管理人员、教师、教辅人员和学生积极参与配合的氛围。

本阶段着重以问题为导向，着重引导教职工树立问题意识，正视问题、发现问题，以教学质量为核心，列出问题清单，疏通问题反馈渠道，从问题诊改入手，不断提升教育教学水平，提升质量。

第二阶段（2017年3月—2018年3月）：全面诊改阶段

在学校十三五规划总目标基础上由不同的质量生成主体制定专业、课程、教师、学生发展的目标与标准，各职能部门制定自己部门的目标与工作标准，数字化校园平台基本建成，各职能部门、专业按照“8字”循环完成自我诊断、改进、提升，同时发布内部质量保证体系自我诊改报告及质量报告。

本阶段着重以标准建设为导向，在原有的基础上，围绕教育教学工作，从决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统和监督控制系统五纵系统和学校、专业、课程、教师、

学生五横层面，结合需求导向，完善制度及各项工作标准，“目标-标准-实施-监测-预警-诊断-改进-提升”循环，实现教育教学工作全方位、全过程、全员化的质量保证体系。

第三阶段（2018年4月—2018年10月）：诊改评价阶段

依据学校内部质量保证体系建设规划和实施方案，不同的质量主体对照各自的规划、目标、标准，完成教学质量诊断与改进工作，形成新的目标点，边诊边改，边改边提升。同时完成诊改报告及相关复核材料，形成评价报告，迎接诊改复核。

本阶段着重以诊断-改进-提升为导向，不断完善各项工作，逐步建立诊改工作贯穿教育教学全过程，实施全员育人，促进学校良性发展。

第四阶段（2018年11月—2018年12月）：诊改总结阶段

按照“八步一循环”的质量螺旋，总结经验和做法，不断改进创新，形成各层面（领域）建设内部质量目标、标准，实施下一循环的教学质量诊断与改进工作。

本阶段主要以“五纵五横一平台”为框架，构架学校内部质量保证体系，初步形成诊改工作的运行机制。内部质量保证体系各层面工作任务及进程（见表1）



表 1 内部质量保证体系各层面工作任务及进程

层面	一级任务		二级任务		具体任务	部门		完成时间
	任务	责任领导	任务	责任部门		责任部门	配合部门	
学校	体系建设	党少平	规划与目标	党政办公室	制定学校“十三五”发展规划	科研处		2015.12
			健全标准		制定优质院校建设方案；制定省内“双一流”建设方案。	教务处	质评处	2017.12
			保障条件		制度保障；组织保障；经费保障。	党政办公室	组织人事处 计划财务处	2017.12
			自主诊改		1. 制定学院年度党政工作要点，制定各部门年度工作计划；2. 各部门按照质量螺旋考核性诊改；3. 依据诊改完成情况进行绩效考核；4. 学院自主诊改报告，总数据，形成学院年度质量报告。	党政办公室	质评处	2018.03
			完善提升		加强改进，总结经验，完善提升，并进入下一循环质量改进。	党政办公室		2018.12
	质量文化	党少平	创新精神文化	宣传统战部	1. 推出一批大学精神研究成果；2. 凝练总结形成独具学校特色的大学精神；3 出台学校意识形态工作办法，形成长效机制；4 落实学校思政研究会功能，每年集结出版思政工作优秀案例，评选先进个人；5 每年推出优秀校园文化建设成果，并集结成册；6 选树校园文化品牌，将工匠精神、行企业文化、中华优秀传统文化融入常规工作。	宣传统战部		2018.03
			完善制度文化		1. 明确学校的质量方针、质量政策、质量规范和质量标准；2. 制定学校教师、学生、管理人员、	宣传统战部		2018.12



					工勤人员行为准则;3.制定文明职工、文明学生、文明家庭评选办法;4.形成涵盖学校教学、管理、校企合作等内容的大学管理制度体系.				
			规范行为文化		1.推出院级教学名师、师德标兵,引领全院教师提升教学质量,营造良好的教学育人氛围;2.青春榜样评选活动,以社团、第课活动、名家讲坛、校友大讲堂等为依托,为学生成长成才提供平台和范例;3.每年开展管理岗位先锋评选,引导广大管理人员树立质量意识,在岗位上建功立业。	宣传统战部		2018 .05	
			提升物质文化		大学校园标准,完善校区各项设施功能;建设具有特色的文化场馆;对校园文化设施进行规划,营造浓郁的大学文化氛围;围绕教学对教学场地、实训场所分类建设,完善育人功能。	宣传统战部		2018.050	
专业	健全专业优化标准提升服务	王录军	规划与目标	教务处	制定学院专业建设规划	教务处	各二级学院	2016.11	
					制定分专业建设规划	各二级学院		2016.12	
			健全标准		制定新专业设置标准、学院专业动态调整标准、专业建设指标体系; 制定分专业建设标准、分专业建设方案。	教务处 各二级学院		2017.04	
				保障条件		完善专业设置、资源建设、教学管理等制度	教务处 各二级学院		2018.03
				自主诊改		制定年度计划、明确年度目标;细化建设任务,设定质量监控点;明确分工,落实责任。	各二级学院		2017.11
						对照年度计划,开展专业建设;依据建设标准,实施专业诊断;依据诊断平台,实施监测预警;总结问题,改进提升。	各二级学院		2018.07
						分析问题,总结成效,查找不足,形成报告;	各二级学院		2018.12

					优化目标、标准，设计建设内容，准备下轮诊改；接受复核。			
			完善提升		总结经验，加强改进，完善提升，持续推进。	教务处 各二级学院		2019.01后
课程	规范课堂管理 健全信息化教学 提升课堂质量	王录军	规划与目标	教务处	制定学院课程建设规划	教务处		2016.12
					制定各专业课程建设方案	各二级学院		2017.01
			健全标准		制定各课程建设标准、课程建设指标体系、项目化教材开发标准、课程整体教学设计、课程考核标准、课堂管理等相关制度。	教务处 各二级学院		2017.07
			保障条件		完善课程设置、课程资源建设、教学管理等制度。	教务处 各二级学院		2018.07
			自主诊改		制定年度计划、明确年度目标；细化建设任务，设定质量监控点；明确分工，落实责任。	各二级学院		2017.11
					对照年度计划，开展课程建设；依据建设标准，实施课程诊断；依据诊断平台，实施监测预警；总结问题，改进提升。	各二级学院		2018.07
					分析问题，总结成效，查找不足，形成报告；优化目标、标准，设计建设内容，准备下一轮诊改；接受复核。	各二级学院		2018.12
完善提升	查找不足，总结经验，加强改进，完善提升，持续推进。	教务处 各二级学院		2019.01后				
教师	完善制度 规范管理 形成	党少平	规划与目标	组织人事处	制定学校“十三五”师资队伍建设规划	组织人事处	教务处 质评处 各二级学院	2016.12
					制定各二级学院师资队伍建设规划			2018.05
					制定教职工进修培训管理办法			2017.11
					修订完善专业技术评审办法			2018.10
					修订完善高层次人才引进管理办法			2018.09
			健全标准		制定教师发展标准	组织人事处	教务处	2018.06
					完善教学名师、专业带头人标准、学术带头人、			2017.11

常态化质保体系			保障条件	骨干教师等各类配套标准							
				修订完善双师型教师认定管理办法			2018.06				
				师资队伍培训经费预算列入年度经费预算	组织人事处	教务处 计划财务处 各二级学院	2016.12				
				制定各二级学院师资队伍建设年度计划			2016.12				
				建立健全师德建设长效机制实施办法			2017.04				
			教学团队建设及管理办法			2018.06					
			自主诊改	编制学院、二级学院及教师发展诊改与改进报告	组织人事处 各二级学院	教务处 质评处	2018.09				
				编制年度师资队伍数量、结构、社会服务等数据分析表	各二级学院		2018.09				
				采集数据，形成师资队伍建设年度质量报告	组织人事处		2018.09				
			完善提升		加强改进，总结经验，完善提升，并进入下一循环质量改进。	组织人事处	教务处 各二级学院	2018.10			
			学生	健全学生发展育人环境全过程育人帮助学生成人成才	林宏	规划与目标	学生处	依学校“十三五”发展规划，制定学生全面发展规划	学生处 团委		2018.05
								各二级学院育人规划	各二级学院	2018.06	
思政课部育人规划	思政课部										
学生处育人规划	学生处										
团委育人规划	团委										
教务处育人规划	教务处										
学生个人发展规划	学生处	2018.09									
健全标准	学生处	制订学生成长标准；学业发展标准；职业发展标准；个人发展标准；社会能力发展标准。				学生处 团委		2018.06			
保障条件	学生处	完善学生综合素质测评办法；完善学管队伍岗位职责，工作任务。				学生处		2017.04			
		制订学生素质教育实施方案。				团委		2018.01			
		修订完善学生创新创业教育实施方案。				二级学院	经济管理学院	2018.05			
		制订学生职业能力提升实施方案；完善学生职	教务处		2018.05						

				业资格证书奖励制度；完善技能大赛实施方案。			
				完善学生就业创业服务体系，制订学校、各二级学院学生就业管理办法和实施方案。	招就处		2018.04
				制订学生发展诊改实施方案。	学生处		2018.11
				制订学校安全设施建设方案。	保卫处		2018.04
				完善学生诉求、申诉办法，建立常态化反应机制；制订学习、生活环境满意度测评工作计划。	学生处		2017.08
				制定完善学校、二级学院学生安全教育实施办法；学生意外事故预防预案、急处理预案。	学生处、保卫处 各二级学院		2018.05
				制定学校家庭困难学生、特殊学生生活保障制度和实施办法；修订完善学生心理健康教育活动管理制度、运行办法；设立特殊学生群体资助配套相关制度。	学生处		2018.04
		自主诊改	学生处	以立德树人为核心，以思政教育为切入点，结合“十三五”发展规划，制订学生发展目标。	学生处 团委		2018.06
				制订年度学生思想政治教育工作计划、日常教育管理工作目标、要求。各二级学院制订学生工作计划，细化任务。	学生处 团委	各二级学院	2018.05
				健全学校决策指挥-学工组织协调-学管执行落实-学生组织广泛参与的工作体系，建立全员、全过程、全方位的育人机制			2018.06
				按照学生发展工作路径，由学生处抓好全校学生层面思想政治工作和日常教育管理工作的统筹安排、组织协调和检查落实。各二级学院抓好学生思想政治工作和日常教育管理工作任务细化、组织实施、检查改进等工作。			2018.06
					依托数据平台，对学生层面工作进行分析、诊断，查找问题，分析原因，推进学生自主诊改。	学生处	网络与信息中心

					依据自主诊改，创新工作思路，改进方法，服务学生成长成才，推动学生全面发展。	学生处	各二级学院	2018.12
					建立动态数据采集，及时发现学生工作在设计、组织、实施等环节存在的问题与不足。		各二级学院	2018.12
					依据实时监测，形成预警，及时反馈给相关部门，学生对照目标标准，及时纠偏。	学生处	网络与信息中心 各二级学院	2018.12
					针对预警反馈的信息，学生、学生处、各二级学院（部门）及时自主诊改，保证学生工作有效推进、全面落实。	学生处 各二级学院	网络与信息中心	2019.01后
			完善提升	学生处	针对发现的问题、不足进行改进，总结经验，提高完善，进入再循环，不断提升质量	学生处		2019.01后
平台	数据平台	王韦华	规划与目标	网络与信息中心	制定学院信息化建设规划方案	网络与信息中心		2016.05
					制定学院数据中心建设方案	网络与信息中心		2016.09
			完善网络基础平台	网络与信息中心	建设标准化机房	网络与信息中心		2016.11
					网络改造	网络与信息中心		2017.10
					有线无线一体化认证	网络与信息中心		2017.10
					出口扩容	网络与信息中心		2018.06
					建设网络安全与数据安全	网络与信息中心		2017.10
					建设三位一体网络运维平台	网络与信息中心		2017.10
			建设校本数据中心	网络与信息中心	制定信息标准规范	网络与信息中心 教务处 组织人事处	党政办公室 学生处	2018.04
					完成统一身份认证平台；完成主数据管理平台；完成统一信息门户平台；完成服务总线。	网络与信息中心		2018.04
			建设业务系统，促进	网络与信息中	校园一卡通系统	计划财务处	网络与信息中心	2016.12
					教务管理系统	教务处		2016.07

			管理与教学信息化	心	图书管理系统	图书馆		2017.11
					学工管理系统	学生处		2018.04
					迎新管理系统	网络与信息中心 学生处、招就处	计财处、教务处、后勤集团	2018.04
					离校管理系统	网络与信息中心 学生处、教务处	招就处、计财处、后勤集团	2018.04
					招生管理系统；就业管理系统	招生就业处	网络与信息中心	2018.04
					团委管理系统	团委	网络与信息中心	2018.04
					心理管理系统	学生处	网络与信息中心	2018.04
					站群管理系统	宣传部	网络与信息中心	2016.09
					人事管理系统	组织人事处	网络与信息中心	2018.06
					混合式教学及数据采集平台	教务处	网络与信息中心	2018.03
王伟华 王录军		加快业务系统对接，实现校内数据融合，建设数据监测预警分析平台	网络与信息中心	业务系统对接；建设智能填报系统	网络与信息中心		2018.10	
				教学质量监控与评估处	搭建大数据分析平台	教学质量监控与评估处	网络与信息中心	2018.9
					数据建模			2018.10
				生成报告			2018.12	

## **（二）实施要求**

1. 高度重视诊断与改进工作。各专项工作组、各部门、二级学院组织人员认真学习文件精神，组织召开内部质量保证体系诊断与改进专题会议，介绍内部质量保证体系建设方法、相关单位的工作职责，明确保证体系建设要求，确保诊断与改进工作顺利按计划开展。

2. 细化明确责任分工。各专项工作组、各部门、二级学院应根据文件精神，围绕内部质量保证体系中的诊断要素、诊断点、影响因素参考提示，结合学校和二级学院实际情况进一步细化和分解工作任务，责任落实到人，明确工作任务和要求、掌握工作方法、控制工作进度和时间节点。各专项工作组、各部门、二级学院定期召开工作例会，检查建设进度、推广先进经验、及时反馈并解决建设过程中出现的问题。

3. 善于发现问题，勇于正视问题，有效解决问题，更新理念，牢固确立问题意识。各专项工作组、各部门、各二级学院从问题入手对其现状进行科学、深入、具体的分析与反思，从改进内部质量出发，围绕存在的问题制定相应对策，使诊断与改进工作措施针对性强、可实施性高，效果明显。

## **七、保障措施**

### **（一）组织保障**

学校成立内部质量保证体系质量工作委员会及各专项质量工作组，委员会对诊改工作实行统一领导、统一组织、统一协调、分工负责、动态检查、目标考核、责任追究，确保建立内部质量

保证体系，推动诊改工作按计划循环实施诊断与改进工作。

#### 1. 内部质量保证体系质量工作委员会组成及职责

组 长：华惠民 张 雄

副组长：党少平 林 宏 杨宇清 王录军 王韦华

毛文生 马淑红

成 员：各二级学院、部门负责人

工作职责：

(1) 全面领导全校内部质量保证体系诊断与改进工作。

(2) 规划设计和协调指导内部质量保证体系诊断与改进工作。

(3) 组织各单位学习领会教育部、省教育厅诊改相关系列文件精神，充分认识内部质量保证体系诊断与改进工作的重要性。

(4) 遵照教育部和省教育厅的工作要求制定各部门的《内部质量保证体系诊断工作任务一览表》，负责二级学院和相关部門诊改工作运行的监测、督导。

(5) 制定全校内部质量保证体系诊断与改进工作工作实施方案，及时全面地掌握各单位及全校的诊改工作质量进展情况。

(6) 统筹、协调和督查各二级学院、有关部门的内部质量保证体系诊断与改进工作的诊断、组织实施、改进、完善提升情况。

#### 2. 内部质量保证体系各层面质量保障组织与职责（见表2）



表2 内部质量保证体系各层面保障组织与职责

序号	质量工作组	主管领导	责任人	责任部门	工作职责	具体工作
1	学校质量工作组	党少平	郭楚伟	党政办公室	学校层面目标、标准的制定及诊改实施运行	1) 负责组织学习领会教育部、省教育厅内部质量保证体系建设相关文件, 充分认识内部质量保证体系建设的重要性与紧迫性。 2) 负责按照《内部质量保证体系建设与运行实施方案》制定各层面的的诊改目标, 落实改进任务, 促进质量螺旋提升。 3) 制定年度诊改工作方案, 明确工作内容, 落实责任主题, 全员参与内部质量保证体系建设。 4) 统筹、协调和督查内部质量保证体系工作情况, 及时诊断、边诊断边改进, 及时修订目标, 形成质量闭环, 促进质量提升。 5) 定期检查诊改进度, 全面掌握工作情况, 使工作有制度、有计划、有步骤、有检查、有记录、有考核、有奖惩、有改进、有提升。 6) 做好资料收集、整理及自我诊改工作。
2	专业、课程质量工作组	王录军	赤保民	教务处	专业及课程层面目标、标准的制定及诊改实施运行	
3	教师队伍质量工作组	党少平	蔡小伦	组织人事处	指导教师层面目标、标准的制定及诊改实施运行	
4	学生发展质量工作组	林宏	罗峰	学生处	指导学生层面目标、标准的制定及诊改实施运行	
5	数据平台质量工作组	王伟华	井德江	网络与信息中心	数据平台建设目标、标准的制定及诊改实施运行	
6	经费保障质量工作组	毛文生	王军权	计划财务处	诊改各项工作经费保障	

## (二) 制度保障

建立学校内部质量保证体系诊断与改进奖惩问责机制, 对诊改各项工作结果、过程、达标情况进行考核诊断, 将考核结果与激励挂钩, 明确实施方案中的各专项工作织的职能与职责, 制定具体工作标准, 以此为依据实施履职测评, 测评结果与部门绩效挂钩, 对没有完成目标任务和出现差错的进行问责, 确保内部质量保证体系工作循环。

## (三) 经费保障

学校设立内部质量保证体系建设专项经费, 由教学质量监控与评估处负责经费使用、管理, 确保学校内部质量体系建设工作顺利开展。