



渭南职业技术学院  
WEINAN VOCATIONAL AND TECHNICAL COLLEGE

高职教育  
理论学习

诊改工作

Higher Vocational Education  
Theory Anthology

- ① 关于印发《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》的通知
- ⑱ 教学“诊断与改进”：变“迎评”为“日常”
- ⑳ 履行质量主体责任，高职如何找准“坐标系”



教学质量监控与评估处主办



陕西省教育厅文件

表章附：人承郑

0198888-950：新 申

# 陕西省教育厅文件



陕教〔2017〕207号

(开公文全)

## 关于印发《陕西高等职业院校内部质量保证体系 诊断与改进实施细则》的通知

各高等职业院校：

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号），细化《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3号），推进高职院校内部质量保证体系诊改工作，为国家优质高职院校建设和一流高职院校建设奠定基础，现将《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》予以印

发，请结合工作实际认真执行。

联系人：胡海东

电 话：029—88668916

陕西省教育厅



2017年6月6日

(全文公开)

陕西省教育厅关于《陕西省普通高等教育自学考试命题工作实施细则》的通知

陕教高字〔2017〕168号

陕西省普通高等教育自学考试命题工作实施细则

为贯彻落实《国家教育考试命题工作意见》(国发〔2015〕29号)和《教育部关于印发〈国家教育考试命题工作意见〉的通知》(教发〔2015〕2号)精神，结合我省实际，制定本实施细则。《陕西省普通高等教育自学考试命题工作实施细则》(陕教高字〔2017〕168号)自发布之日起施行。《陕西省普通高等教育自学考试命题工作实施细则》(陕教高字〔2016〕3号)同时废止。本实施细则自发布之日起施行。

附件

## 陕西高等职业院校内部质量 保证体系诊断与改进实施细则

按照省教育厅《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，为确保我省诊改工作高质量开展、取得实效，特制定本实施细则。

### 一、指导思想

贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要》和《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号），细化《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，主动适应经济社会发展新常态、服务“一带一路”“中国制造2025”国家战略，以提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，完善高职院校内部质量保证体系，树立现代质量文化，强化办学特色、内涵建设，切实履行规范教学管理、保证教育质量的主体责任，建立常态化、可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

### 二、目标任务

（一）建立健全内部质量保证体系，夯实全国优质高职院校

## **建设基础。**

按照陕西省高职院校“一流学院、一流专业”建设的预设目标，以构建内部质量保证体系为重要抓手，积极推进制度建设，引导高职院校在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的质量目标与标准、管理制度与规范和诊断改进与自我保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素、网络化的内部质量保证体系。独立设置的高等职业院校要制定诊改规划和实施方案，逐年推进，三年内完成省级复核工作。到 2020 年，全省高等职业院校基本完成一轮自主诊断与改进工作，诊改开展情况作为全国优质高职院校和我省“一流学院、一流专业”遴选的重要依据。

## **（二）全面推进自主诊改，促进高职院校创新发展。**

结合教育部创新发展行动计划、创新创业教育改革、现代学徒制试点、集团化办学、资源库建设等重点工作要求，建立分层分类、全面多维、突出特色的高职院校自主诊改实施方案。建立基于人才培养工作状态数据、学校自主诊改、省级教育行政部门复核的工作机制，促进学校根据办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，开展自主诊改，在建立教学工作诊改制度基础上，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升，推动高职创新发展。

### **（三）推进数据平台建设，提升教学管理信息化水平。**

发挥数据平台在诊改工作中的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用。到 2018 年，全省试点高等职业院校建立起诊改监控数据管理系统，健全预警和统计分析功能，在决策、管理、运行、监控和质量年报等工作中充分发挥作用，全省高职院校管理信息化水平得到显著提高，为各级部门决策提供重要依据。

### **（四）强化工作责任，树立现代质量文化理念。**

自 2016 年开始，通过宣传动员、试点研究和培训交流，逐步建立并不断完善高职院校内部质量保证体系诊断与改进制度，促进教师、管理人员及教辅人员全员更新理念，树立立足本位、全方位创新发展的责任意识，树立服务需求、与时俱进的现代质量文化理念，积极构建内部质量保证体系和自主发展创新机制，持续提升人才培养质量。

## **三、基本原则**

### **（一）统筹规划和分类指导相结合。**

独立设置的高职院校必须建立诊断与改进工作机制，建立和完善内部质量保证体系，并自主开展内部质量保证体系诊断与改进工作。省教育厅统筹高职院校分批实施诊改工作，原则上国家试点院校先行先试，确保针对性、实效性，在取得试点经验的基础上全面开展。

### **（二）坚持标准与彰显特色相结合。**

各高职院校在保证院校办学主体责任，落实国家指导方案和我省实施方案的基础上，结合自身办学实际、办学特色，可适当调整诊改内容和形式，聚焦教学核心要素，彰显特色。

### **（三）质量监测与数据分析相结合。**

充分发挥数据平台监测作用，利用数据分析人才培养工作情况，强化人才培养过程质量监测，抽样实地考察，引导学校真实反映人才培养工作状态和教育教学质量，为持续健康发展提供重要依据。

### **（四）自主诊改与抽样复核相结合。**

诊断与改进工作以学校自主诊改为主，省教育厅按照一定比例进行抽样复核，检验学校自主诊改工作的有效程度。到 2020 年，全省高等职业院校基本完成一轮自主诊断与改进工作，在学校自主诊改基础上，省教育厅每 3 年抽样复核的学校数不少于总数的 1/3。

## **四、工作规划**

### **（一）工作内容。**

#### **1. 加强学习，全力推进。**

学习诊改文件，邀请专家进行解读，积极开展研究与讨论。举办“陕西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作专家培训会”“陕西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作交流研讨会”，进一步研读教育部文件精神，提高学校对自主建立质量保证体系、树立现代质量文化观念的认识。



## 2. 制定方案，细化实施。

各高职院校要根据教育部、省级文件精神，结合专家解读，充分理解诊改工作的内涵、目标及具体任务，立足学校发展实际，细化工作内容，制定切实可行的诊改工作实施方案。

## 3. 把握重点，构建体系。

准确把握诊改工作目的意义和工作重点，在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化全覆盖的内部质量保证体系。

## 4. 依托平台，实时监控。

依托校本诊改工作监控平台，结合实际需求，从信息化管理、信息化资源、信息化数据三个方面进行人人参与、时时共享的诊改工作状态数据采集与管理，实施常态监控，关注主要指标和关键要素，对发现的问题，及时进行调整、改进，确保教育教学质量稳步提升。

## 5. 螺旋循环，自主诊改。

各高职院校要以“目标、标准、设计、组织、实施（监测、预警、改进、设计）、诊断、创新、改进”质量改进螺旋为基础，结合办学特色，厘清诊改要素内涵，明确工作任务与质量改进螺旋各要素关系，在充分研讨的基础上，构建各层面诊改螺旋框架，推动自主诊改顺利实施。

## 6. 总结提升，接受复核。

各高职院校完成自主诊改工作 15 个工作日内，向省诊改工作专家委员会提交《学校内部质量保证体系自我诊改报告（参考格式）》（附表 1），省教育厅将根据诊改开展情况确定抽样复核院校名单，并向社会公布。

省级复核按照《高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表》（附表 2）进行。复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度，分为“有效”“异常”“待改进”3 种。“待改进”和“异常”的学校改进期为 1 年，期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。复核结论为“异常”和连续 2 次“待改进”的学校，省教育厅将对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等措施。

## （二）工作要求。

### 1. 顶层设计，确保工作稳步推进。

各高职院校在认真学习、系统分析、充分论证的基础上，制定具有自身特色的内部质量保证体系诊改工作建设规划和实施方案。3 所国家试点院校于 2017 年 6 月 16 日（星期五）前，向省级诊改专委会提交修改后的诊改工作建设规划和实施方案，另外 9 所国家优质高职院校立项建设单位于 2017 年 9 月 1 日（星期五）前提交，其他高职院校 2017 年 11 月 30 日（星期四）前提交。

### 2. 高度重视，全面提升质量。

各院校要高度重视，强化责任，按照中省统一部署，扎扎实

实、稳步有序做好诊改各项工作。各院校要不断加强对中省诊改文件的学习研究，紧紧围绕提高人才培养质量主线，聚焦诊改工作内涵，创新性地开展工作，探索具有自身特色的内部质量保证体系，全面提升技术技能人才培养质量。

### 3. 试点先行，协同推进。

陕西工业职业技术学院、陕西铁路工程职业技术学院、陕西交通职业技术学院3所诊改试点院校，要按照“重点突破、过程监控、绩效评价、优化提升”的路径开展工作，创新工作模式方法，将诊改过程中的好做法、好经验及时与省内其他院校分享，确保全省高职院校诊改工作协同推进、共同提高。

## （三）基本程序

### 1. 自主诊改。

各高职院校要根据省诊改工作方案，以高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据为主要依据，对内部质量保证体系运行情况及效果定期进行自主诊改，自主诊改情况要写入本校质量年度报告。学校自主诊改可安排校内人员实施，也可自主聘请校外专家。

### 2. 抽样复核。

复核工作的主要目的在于检验学校自主诊改工作的有效程度。被列入复核的学校应提交以下材料：

（1）学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》。

（2）近2年学校的《人才培养质量年度报告》。

(3) 近 2 年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》。

(4) 近 2 年学校、校内职能部门、院（系）的年度自我诊断报告。

(5) 学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划。

(6) 学校所在地区的区域经济社会事业发展规划。

具体报送要求由省教育厅确定，报送材料应于复核工作开始前 15 日在校园网上公示。（复核工作安排见附表 3，具体时间另行发文通知）。

#### （四）结论与使用。

复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度。高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表中，诊断要素共 15 项。复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种，标准如下：

有效——15 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符  $\geq 12$  项；改进措施针对性强、切实可行、成效明显。

异常——15 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符  $< 10$  项；改进措施针对性不强、力度不够。

待改进——上述标准以外的其他情况。

如执行方案对诊断要素有调整，可根据实际诊断要素数量，按上述比例原则，确定相应标准。

“待改进”和“异常”的学校改进期为 1 年，改进期满后须重新

提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

复核结论为“异常”和连续2次“待改进”的学校，省教育厅将对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

## 五、工作保障

### （一）组织保障。

省教育厅负责全省高职院校质量保证体系诊改工作的统筹规划、组织协调；聘请熟悉高等职业教育、具有管理经验和公信力的职业教育专家，组建陕西高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作专家委员会。诊改专委会在省教育厅统筹管理和指导下，负责全省高职院校自主诊改业务指导及省级复核相关工作。

### （二）条件保障。

各高职院校要建立推进诊改工作高效开展的规章制度，确保从政策、经费、人员、条件等方面给予支持。省教育厅指导省级诊改专委会开展诊改工作宣传、动员和培训工作；委托试点院校开发、完善学校人才培养工作状态数据管理系统，经试用、完善后逐步向其他高等职业院校推广。

### （三）督促检查。

建立督促检查机制，对诊改过程进行动态监测。在陕西省职业技术教育学会网站设立诊改工作专栏及时公布相关政策文件和工作进展，并将接受复核院校应公示的材料等进行集中公布，

接受社会监督。

## 六、工作纪律

(一) 聘请专家和复核专家必须洁身自律。被确定为专家组成员后，不得擅自接受邀请参加复核学校的诊改辅导、讲座等活动。如有违反和妨碍复核结论公正性的行为，一经查实，取消专家资格，教育厅将予更换并及时公布。

(二) 诊改、复核工作不得影响学校正常教学秩序，并认真贯彻落实中央八项规定精神、教育部二十条要求及省委省政府、教育厅有关规定。

(三) 各高职院校要建立诊改工作信息公告制度。自主聘请校外专家参与诊改和教育厅复核抽样工作中要严格遵守相关规定。

(四) 省教育厅将及时公布诊改工作相关政策文件、复核专家名单、接受复核院校的公示材料，以及复核结论等，接受社会监督。

附表 1

## 高职院校内部质量保证体系自我诊改报告

(参考格式)

学校名称: \_\_\_\_\_

一、自我诊改工作概述 (500 字以内)

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系			
	4.2 成长环境			
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进			
	5.2 质量事故管控			
	5.3 质量保证效果			
	5.4 体系特色			

校(院)长(签字): \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

- 注: 1. 报告内容必须真实、准确。  
 2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度, 主要成绩, 存在问题, 原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。  
 3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。  
 4. 每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果, 不是预测或估计成效。如果措施尚未实施, 请加说明。总体不超过 200 字。  
 5. 自我诊改务必写实, 无需等级性结论。

附表 2

高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台 相应编号
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济和社会发 展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、 达成度；是否开展教育教学综合改革。	1.3/7
			按照一流学院标准建设。	*
		质量保证规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明 显。	1.3/7
	1.2 组织构架	质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持 续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。	2.2/8
		质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。	8
		质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要 求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否 实现持续改进。	8.2/8.6
	1.3 制度构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与 可操作性。	8.1
		执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善； 是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；院（系）、 专业自我诊改是否已成常态。	8.7
	1.4 信息系统	信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管 理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实 时、准确、完整。	3.4/8.1
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形 成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	3.4
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划	规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业机构是否不 断优化。	1.3/7.1-7.6/9.2
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优 化。	7.1/7.3/7.4
			按照一流专业标准建设专业数	*
条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确 的保障措施。	3.4/4/5.1/5.2 6/7.4/7.5		



诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	3.4/8.1/8.7/9.1/9.2
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强。	4/5/6/7/9
			主持或参与建设的国家专业教学资源库数量。	*
		外部诊断（评估）结论应用	是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用。	4/5/6/7/9
	2.3 课程质量保证	课程建设规划	课程建设规划是否科学合理；是否具有可行性与可操作性。	7.2/7.5
		目标与标准	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。	7.2/7.3
		诊改制度实施与效果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	3.4/7.2/8.1/8.2 8.5/8.6/8.7
3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。	6.1/6.2/6.3/6.4
		实施保障	是否能对师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	5.2/7.1/7.2/8.1/
	3.2 师资建设诊改工作	诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	6.1/6.2/6.3/6.4/7.2
		实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。	6.1/6.2/6.3/6.4/8.7
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系	育人规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	5.2/8.3/8.4
		诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改。	8.1
		实施与效果	是否开展现代学徒制人才培养；育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。	2.2/3/7.2/9.2
	4.2 成长环境	安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制；学校安全设施是否不断完善；学生生活环境是否不断优化；学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高；意外事故率是否不断降低。	
		特殊学生群体服务与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育活动体系与运行管理机制情况；能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	5.2/8.8

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。	
		合作发展环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现。	7.5/9.3
	5.2 质量事故管控	管控制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。	8.1
		发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。	
		预警机制	是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度；是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案；是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；	8.1
	5.3 质量保证效果	规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何；信息化手段应用是否在人才培养过程中全覆盖。	
		标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	
	5.4 体系特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	

- 注：1. 本表设 5 个诊断项目，15 个诊断要素，37 个诊断点。  
2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。  
3. 本表的“\*”表示为辅助选项。

附表 3

## 陕西高职院校内部质量保证体系诊断与改进复核批次安排

序号	批次	学校名称	备注
1	第一批 3 所院校 (2018 年 7 月前)	陕西工业职业技术学院	国家试点
2		陕西铁路工程职业技术学院	国家试点
3		陕西交通职业技术学院	国家试点
4	第二批 9 所院校 (2018 年 12 月前)	杨凌职业技术学院	
5		西安航空职业技术学院	
6		陕西国防工业职业技术学院	
7		陕西职业技术学院	
8		西安铁路职业技术学院	
9		咸阳职业技术学院	
10		延安职业技术学院	
11		陕西能源职业技术学院	
12		渭南职业技术学院	
13	第三批 25 所院校 (2019 年 12 月前)	陕西财经职业技术学院	
14		陕西工商职业学院	
15		西安高新科技职业学院	
16		西安城市建设职业学院	
17		西安汽车科技职业学院	
18		西安海棠职业学院	
19		陕西旅游烹饪职业学院	
20		陕西电子科技职业学院	
21		西安医学高等专科学校	
22		西安电力高等专科学校	
23		陕西航空职业技术学院	
24		陕西警官职业学院	
25		陕西邮电职业技术学院	
26		陕西经济管理职业技术学院	
27		陕西青年职业学院	
28		陕西艺术职业学院	
29		西安职业技术学院	
30		宝鸡职业技术学院	
31		铜川职业技术学院	
32		汉中职业技术学院	
33		安康职业技术学院	
34		商洛职业技术学院	
35		榆林职业技术学院	
36		陕西电子信息职业技术学院	
37		西安东方亚太职业技术学院	

陕西省教育厅办公室 陕西省教育厅办公室 陕西省教育厅办公室 陕西省教育厅办公室 陕西省教育厅办公室

序号	课程名称	学时	学分
1	高等数学	64	4
2	大学英语	64	4
3	计算机基础	48	3
4	思想政治理论课	48	3
5	军事理论	32	2
6	体育	32	2
7	艺术	32	2
8	专业基础课	128	8
9	专业核心课	128	8
10	专业选修课	64	4
11	实践教学	128	8
12	创新创业教育	32	2
13	第二课堂	32	2
14	其他	32	2
15	其他	32	2
16	其他	32	2
17	其他	32	2
18	其他	32	2
19	其他	32	2
20	其他	32	2
21	其他	32	2
22	其他	32	2
23	其他	32	2
24	其他	32	2
25	其他	32	2
26	其他	32	2
27	其他	32	2
28	其他	32	2
29	其他	32	2
30	其他	32	2
31	其他	32	2
32	其他	32	2
33	其他	32	2
34	其他	32	2
35	其他	32	2
36	其他	32	2
37	其他	32	2



# 教学“诊断与改进”：变“迎评”为“日常”

周俊

全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会副主任委员

江苏省扬州商务高等职业学校校长

随着教育部“诊断与改进”（简称诊改）相关文件的出台，通过诊改培植学校内生力量，实现质量自我保证、学校自主发展成为越来越多职业学校的共识。但“教学诊改工作如何着手”“诊改如何与学校日常工作有效接轨”等问题仍处于求索之中。笔者以为，要保证诊改取得应有的效果，首要的工作就是明确工作抓手，在科学认知的基础上，准确把握好职业学校教学工作诊改的切入点，建构三大意识、落实三项准备、抓好三个环节。

## 建构三大意识：

### 目标管理、及时检查、数据呈现

意识是行动的先导，有什么样的意识就有什么样的实践。诊改作为职业院校自我发展、自我保证的新举措，需要实践者建构三大意识。

一是目标管理意识。目标管理是教学诊改工作的基础，也是诊改取得实效的保证。建构诊改的目标管理意识，对于职业学校来说，首先，要抓好“十三五”规划的制定和完善工作，确立学校未来五年发展的目标，这是学校学期工作计划制定的依据。其次，要制订好学期工作计划，它既包括学

校工作计划，也包括部门和系部工作计划，是学校常规工作有序运转的保证。再其次，要做好学期工作计划的责任分解，明确每一个责任主体在每个月度要完成的具体任务。

二是及时检查意识。检查是诊断的第一环节，通过检查、对比，找出目标与现状之间的差距，才能发现问题。通过检查，一方面可避免有计划无落实、有目标无行动情况的出现，另一方面可了解计划的科学性、可行性，还可做出相应调整或修改。确立及时检查意识，要求在计划出台时，就明确好检查部门、时间、标准、流程和处置步骤。依据学校教育教学实际，检查时间最好明确为一个月，最迟一个季度，否则将会影响诊改的效果。

三是数据呈现意识。对于教学诊断而言，量化的数据更有助于诊断者提高诊断的科学性和准确性。建构数据呈现意识，要求职业学校一方面要充分认识数据在信息化时代的巨大价值，重视数据的采集和运用，建构数据管理系统；另一方面要以求真务实的态度采集和管理数据，尤其是数据不能造假。

### **落实三项准备：**

#### **制定制度、搭建平台、建构机制**

教学诊改作为新形势下促进教学质量提升的自我保证举措，有着从不熟悉到认知，进而认同、自觉实践的过程，其间充分的准备必不可少，需要职业学校做好三大准备。

一是制定制度。只有制定好制度，才能保证诊改沿着正确的渠道良性运转。如今，还有不少学校从评价角度将诊改视为教育行政部门在新形势下推出的评估新变种，总以迎评的思路进行诊改，亟需通过制度建设消除这些不当行为，确保诊改能按预设的路径行进。同时，教学诊改是职业学校谋求质量自我保证的新举措，工作如何开展？诊断如何着手？学校及其相关部门怎样履行好自己的工作职责？都需要有一个制度来予以明确、规范和保证。

二是建设平台。新时代职业学校的教学诊改是在数据基础上进行的，没有数据分析和汇总，即使开展了诊改也难以达到预期的目标。为此在诊改准备阶段，必须花大气力建设好数据平台，这就要从硬件、软件两个方面做好工作，其中硬件是基础，软件是关键。职业学校建设数据平台尤其应将重点放在软件建设上，通过宣传引导帮助教职员工建构数据意识，通过制度建设明确数据采集的项目、时间和相关流程，通过教育治理建设数据采集队伍、数据分析队伍、数据管理队伍。其中，数据分析是综合能力的集中体现，需要一个从内容到方法、从知识到实践、从跟着做到熟练自如的培训过程。

三是建构机制。对职业学校诊改来说，建构机制就是在制定诊改工作制度的同时，对诊改的程序、方式、方法通过制度予以规定，同时成立相应的专门工作机构，培训相关的

工作人员，按照制度的设计有序推进工作。制度、程序、机构是建构教学诊断机制不可或缺的重要内容，其中最为重要也最为困难的是机构建构，单纯设立一个机构呼应教育行政管理比较简单，但要使其真正发挥作用，就需要进行系统的专业人员培训，包括诊改工作部门的人员、学校教学管理人员、具体进行诊断的校本专家等。

### **抓好三大环节：**

#### **完善计划、检查反馈、着力改进**

工作环节就是工作项目，它是工作的切入点。完善工作环节，对于教学诊改来说，关键要做到三点。

一是完善计划。计划是诊断的依据，对于职业学校来说，试行诊改，第一步的工作就是完善计划，即“十三五”发展规划和学期工作计划。从诊改角度来看，完善计划一方面要确保计划具有可行性，要从实施的角度对计划进行研讨，确保计划既符合时代要求和发展趋势，又切合学校资源实际和发展焦点，具有实现的可能；另一方面要做好计划的诊断融入工作，要从教学诊改与教学日常管理一体化理念出发，在规划、计划制定过程中，有意识地将诊断项目、诊断要素、诊断点融入规划，特别是工作计划之中，使诊断要素的工作要求、诊断点的物化体现成为规划或计划的主要内容，要避免诊改与学校教学管理两张皮的现象，使诊断与常规的教学管理从形式到内容融为一体。



二是检查反馈。对于职业学校具体的教学诊断来说，检查反馈就是对照规划，特别是工作计划设置的工作目标，检查实际工作的达成度和效果，并将相关结论式意见反馈给学校相关计划部门。与传统管理不同的是，教学诊改中的检查反馈，不是致力于优势的发现、长处的汇集，而是目标引领下的问题导向，即将主要注意力集中于目标与现状之间差距的挖掘上，沿着发现问题、分析问题、解决问题的逻辑思路开展工作。一方面要做好检查标准的研制工作，只有工作目标而没有具体的检查标准，问题难以发现，即使发现了也难以进行深入的分析；另一方面通过制度重建使每一个管理人员都成为教学诊断者，每一个管理环节都成为诊断的工作抓手。

三是着力改进。对于职业学校教学诊改来说，发现差距，找出问题很重要，但更为重要的是针对发现的问题提出具体的改进措施，必须多维度做好问题发现后的改进工作。一方面要做好改进方案的论证工作。改进工作从方法论角度看有表里之分，就事论事、见招拆招式的改进工作虽然见效快，但不能真正消除问题产生的深层原因；由表及里、根除病因式改进工作旷日持久、兴师动众，而且一时难以见其实效。为此须做好改进方案的论证工作，通过论证在选择出最佳方案的同时，也动员和组织了更多的人力资源参与改进，一举两得，事半功倍。另一方面要做好改进效果的评价工作。改

进有无效果或效果大小，不仅事关诊改全过程，而且关系到学校教职员工的士气和信心，必须做好效果的评价工作。评价不能仅凭管理者的主观印象，需要职业学校走出传统评价的思维惯性，围绕依据、程序和队伍做好评价工作，主动将复核纳入学校诊改工作之列，自己的工作自己评价、自己做主。

# 履行质量主体责任，高职如何找准“坐标系”

崔岩

（陕西工业职业技术学院党委书记、陕西省职教学会会长）

教育部颁布的《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》要求“建立诊断改进机制”，采用“诊断”+“改进”的模式引导高职院校履行质量的主体责任在我国尚属首次。其原因一方面是基于高校办学自主权的进一步扩大与扩展，另一方面是高职教育外在竞争压力与自身内涵建设的双重驱动力作用。它与评估有着本质的区别，是由外向内评价模式的“蜕变”，如果把握不好就有可能“走老路”或“走偏路”。因此，就高职教学诊改而言，如何准确找到着力点，并以此促进院校构建内部质量保证体系，需要思考并回答好下面三个问题。

## 问题一：核心指向是什么？

诊改是促进高职院校履行质量主体责任的一个重要抓手。从注重评估质量等级，转换为依靠院校自身建立保证体系来提高质量，首先需要我们重新理解质量的内涵，把握其核心指向。

客观地看，当前诊改工作对于高职院校来说是一件新鲜事，不少高职院校内部质量保证体系建设尚处于起步阶段，如果对其中的诸多问题认识不清，实践中就势必会出现一些偏差。

本次高职诊改突出体现的是“培养目标的达成度、社会需求的适应度、师资和条件的支撑度、质量保证运行的有效度、学生和用人单位的满意度”等要求。

从诊改的几个维度来看，“目标”上不仅要建立健全质量管理制度，更要形成质量文化；“结构”上不再是由外而内的监控系统，而是内生动力的保证系统；“对象”上不仅是教学质量保证，还要涵盖学生教育和教学服务与管理；“范围”上不仅是衡量招生就业指标，更要注重教学过程；“主体”上不仅限于质量管理人员，更要形成全员参与的机制；“状态”上不再以阶段性的年度数据为唯一依据，而是更加注重数据平台中的动态数据真实性和数据对教学过程的反馈作用；“结论”上不再是“过关式”的等级，而是院校运行质量保证机制的良莠程度。

基于上述认识，诊改应建构以顶层指挥决策系统为基础，以教学质量保证系统为核心，以教学辅助条件保证系统为补充，以教学质量评估和监测系统为抓手，利用教学质量反馈和改进系统形成闭合螺旋循环。

## **问题二：关注重点在哪里？**

教育部发布的诊改指导方案，包含诊改参考指标体系。实际上，指标体系可以看作是一种指导、引导的手段，进校诊断与进校复核也只是一种督促与强化，最终目的是要让院校建立并形成自我质量意识、质量观念和质量体系，以办学常态化真实显现办学质量。

虽然在诊改工作的切入点和突破口的看法上见仁见智，但以下六点是高职院校诊改工作都需要重点关注的。

一是明确办学定位，厘清人才培养目标。这是诊改的逻辑前提，至少要考量四个层面的问题：人才培养目标的制定依据、层次分配、类型划分、定位与利益相关者需要的人才培养规格的符合度。只有这样，才能规划好诊改工作的“坐标系”和“关键点”，才能有的放矢。

二是着力于专业建设，提高专业服务产业能力。专业代表了高职院校的核心竞争力，应将专业设置和管理、专业人才培养方案与实施、专业条件建设与保障、课程建设与细化、专业服务能力建设、专业国际化等六个方面作为专业质量标准的重要构成要素，使专业建设逐步形成制度化、规范化、系统化的目标管理体系，提高服务产业能力。

三是着力于教师教育教学能力培养，优化师资队伍结构。要坚持培养与引进并重、能力提升与学历提升并举、教学水平与学术水平提高并进，通过实施名师分层培育计划、师德师风建设计划、工程实践轮训计划，建立在高级职称教师中培育教学名师，在中级职称教师中培养教学能手，在青年教师中选拔教坛新秀的教师分层培养机制，不断优化教师队伍结构。

四是着力于学生全面发展，力促学生成长成才。建立完善的学习支持系统，注重以学生学习需要为中心配置教学资源；突出学生学习的主体地位，注重知行统一，增强学生技能，因材施教，关注学生不同特点和个性差异，发展每个学

生的优势潜能；促进学生全面而有个性地发展，加强创新创业教育，采用多种评价方式激励学生，为各层次学生的成长成才开辟广阔的空间。

五是着力于常态化数据平台建设与监控，夯实教育教学过程管理。着重突出教学环节的管理和教学管理职能部门为主体的教学行政管理，完善教学实施过程中相互关联要素的质量标准；完善数据平台在内部管理运行中的状态分析和监控功能，发挥平台查找问题与薄弱环节功能，建立质量保证信息发布与监控系统，推动持续改进。

六是着力于治理体系完善，加快现代大学制度建设。系统开展制度“存、废、改、并、立”工作，从教育教学的各个环节，在制度层面建立涵盖“酝酿、制定、执行、反馈、完善”等环节的制度建设常态机制，形成事前有标准、事中有监督、事后有考核的系统化制度体系，为全面提高人才培养质量保驾护航。

### **问题三：工作导向如何把握？**

在实施“管办评分离”之后，如何负起质量保证的法定责任，如何加强事中事后监管？教育行政主管部门需要探索新的质量管理模式。

就建立诊改制度本身来看，一方面是配合实施“管评办分离”和教育行政部门转变职能的现实需要，另一方面更体现出高职教育主动适应经济发展新常态，自主保证质量、提升核心竞争力的需要。因此无论是教育行政主管部门，还是高职院校自身，都要把握好几个方向性和原则性问题。

第一个是目标性。诊改类似一种目标导向性的评价模式，诊改过程就是判断院校人才培养目标的符合度与达成度的过程，诊改主要关注的是院校如何确定自己的目标、如何达到自己的目标、如何证明达到了目标、如何改进从而确保达到目标。

第二个是主体性。诊断的主体毋庸置疑是高职院校自己，因此，自诊应体现如下几个方面：依据院校的质量管理标准来评价自己质量保证体系的完整性和有效性；验证院校的质量保证体系是否持续满足内部和外部的质量标准和要求；作为一种重要的质量管理手段和自我改进机制，及时发现问题，采取纠正或预防措施，使质量保证体系不断完善、不断改进。

第三个是针对性。鞋子是否合脚，只有自己最清楚。诊改的主要特点是：用自己的“尺子”量自己的“个子”。也就是说，诊改没有统一的标准和指标。这个标准是在教育部提供的观测点基础上，由院校根据质量目标自己制定，然后建立一个与之相适应的质量保证体系，保证标准所期望的质量。诊改复核的时候按照“一校一策”的原则，只是看院校的“尺子”是不是合规，再进一步就是“量得准不准”的问题了。

第四个是发展性。这一点，陕西开展的高职巡视诊断可以作为借鉴。不论是院校“自我体检”，还是专家“把脉”，目的不是去揭院校的疮疤，而是与院校一起商量如何“治病”

或“保健”。为了避免挫伤改革的积极性，影响改革的信心，一切应以是否有利于院校发展为前提。

第五个是实证性。就是用事实说话，这也是诊改的基本特征。不管是陈述性的自诊报告，还是未来专家的复核报告，关键是摆事实。这些事实依据可以是定量的，也可以是定性的。

诊改工作只是一种手段，而构建内部质量保证体系、发挥体系对教育教学质量的保证作用，让内部质量保证体系“落地生根”，形成质量保证的长效机制，全面提高人才培养质量才是根本。